



Raport trimestrial

Trimestru 1, 2024

Introducere

Prezentul raport este dedicat activității rezidenților parcului pentru tehnologia informației Moldova Innovation Technology Park (în continuare – Parc, MITP) și a Administrației parcului pe parcursul primului trimestru anului 2024.

Scopul acestui raport este prezentarea rezultatelor analizei evoluției principalilor indicatori, reflectând activitatea companiilor rezidente. Datele colectate permit evaluarea dinamicii de dezvoltare a Parcului, modificarea structurală a acestuia, gradului de implicare a companiilor de diferite categorii și nivel de dezvoltare, precum și analiza impactului climatului fiscal asupra profitabilității companiilor, a volumului de investiții, a creșterii potențialului companiilor și atragerii resurselor umane calificate.

Raportul descrie, de asemenea, rezultatele activității Administrației Parcului: proiecte și programe implementate pentru îndeplinirea principalelor obiective ale Administrației Parcului în conformitate cu HG1144/2017 și Strategia MITP aprobată de către rezidenți.

Prin urmare, prezentul raport este structurat din două compartimente:

Raport privind activitatea rezidenților MITP

Raport privind activitatea Administrației MITP





Raport privind activitatea rezidenților MITP

Conținut

- 04** Introducere
- 05** MITP în cifre
- 06** Numărul și profilul rezidenților
- 12** Cifra de afaceri
- 15** Exporturi și livrări locale
- 19** Investiții în activitatea rezidenților
- 21** Angajații și remunerarea
- 26** Proiectele rezidenților
- 27** Anexa. Lista genurilor de activitate eligibile

Raport privind activitatea rezidenților MITP

Introducere

Raportul privind activitatea rezidenților Moldova Innovation Technology Park (MITP) reprezintă o sursă fiabilă și detaliată de informații privind dezvoltarea sectorului IT din Moldova, și anume a rezidenților parcului pentru tehnologia informației MITP din punct de vedere al principalilor indicatori economici.

Prezentul raport este elaborat în baza rapoartelor trimestriale prezentate de către rezidenții pe platforma mitp.md pentru perioada ianuarie-martie 2023 (trimestru I). În raport sunt acumulate informațiile prezentate de companiile care cel puțin o lună pe parcursul anului analizat au beneficiat de regim special de impozitare (cu excepția companiilor titlul de rezident al cărora a fost retras unilateral prin Decizia Administrației MITP).

Raportul include analiza principalilor indicatori de performanță a rezidenților potrivit informațiilor prezentate. Acești indicatori, cum ar fi cifra de afaceri, volumul exporturilor și al investițiilor, numărul salariaților și remunerarea acestora, precum și alți indicatori analizați în dinamică și structură, servesc drept principală sursă de evaluare cantitativă a realizării obiectivelor Parcului stipulate în [HG 1143/2017](#).

Datele expuse în prezentul raport sunt analizate în dinamică, oferind posibilitatea urmăririi evoluției MITP și a impactului macroeconomic generat.

Moldova Innovation Technology Park în cifre

1 746

Rezidenți
activi

3,4
mlrd lei

Cifra de afaceri

21 763

Angajați

88%

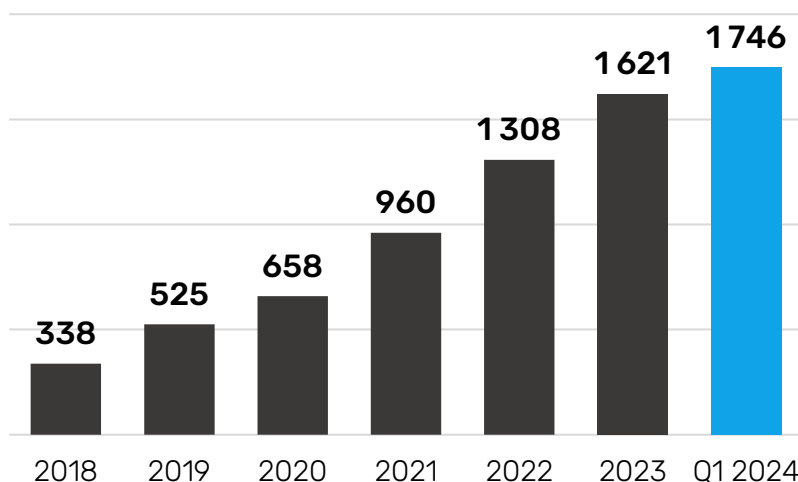
Export

47 312 lei

Salariu mediu
lunar

Numărul și Profilul rezidenților

Evoluția numărului rezidenților MITP, 2018 – Q1 2024



+125

Creșterea numărului
rezidenților în Q1 2024
comparativ cu 2023

+42

Creșterea medie lunară
a numărului rezidenților
în cadrul Parcului

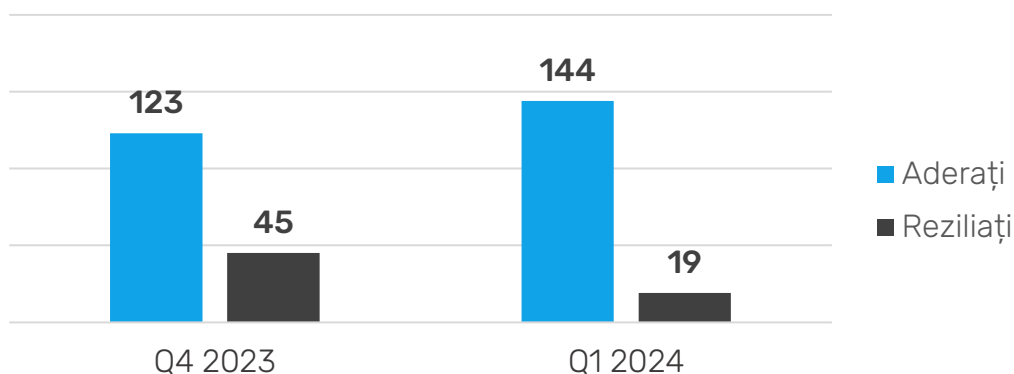
La finele perioadei de raportare numărul rezidenților MITP constituie 1 746 întreprinderi. Astfel, numărul companiilor în cadrul Parcului a crescut cu 125 companii față de anul precedent, sau cu 8%.

Creșterea medie lunară a numărului rezidenților în cadrul Parcului în trimestrul analizat constituie 42 companii.

Cu toate acestea, a fost înregistrată o fluctuație semnificativă a companiilor în cadrul Parcului pe parcursul anului 2023.

Numărul și Profilul rezidenților

Fluctuația numărului rezidenților, Q4 2023 – Q1 2024



144 rezidenți aderați în Q1 2024

Pe parcursul perioadei analizate 144 companii au aderat la Parc. Cel mai mare număr de companii (57) a aderat în luna februarie, după introducerea noilor genuri de activitate în Legea 77/2016.

Este de remarcat, că majoritatea companiilor aderate în perioada Q1 2024 sunt companiile fondate în anul 2023-2024 – 108 companii (i.e. 75% din total numărul de companii aderate).

Din numărul total a companiilor aderate în perioada ianuarie-martie 2024, 6 sunt cu capital social străin/mixt din 4 diferite țări: Ucraina – 3, Estonia – 1, Italia – 1, România – 1.

19 rezidenți reziliați în Q1 2024

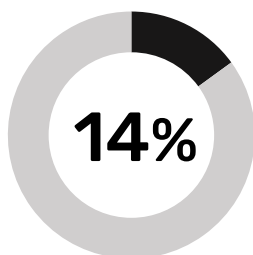
În perioada analizată, 19 companii au pierdut statut de rezident.

Majoritatea companiilor au avut contracte reziliate în luna februarie – 9 companii.

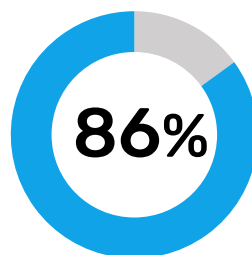
Din numărul total de 19 companii cu statutul de rezident pierdut, 3 reprezintă companiile cu capital străin din 2 țări: Ucraina – 2, Rusia – 1.

Motivele principale a rezoluțiunii contractelor de rezident: unilateral prin decizia Administrației, sistarea activității, lichidarea companiei sau încetarea relațiilor cu clienții.

Profilul rezidenților potrivit capitalului social



Companii cu capital străin
(241)



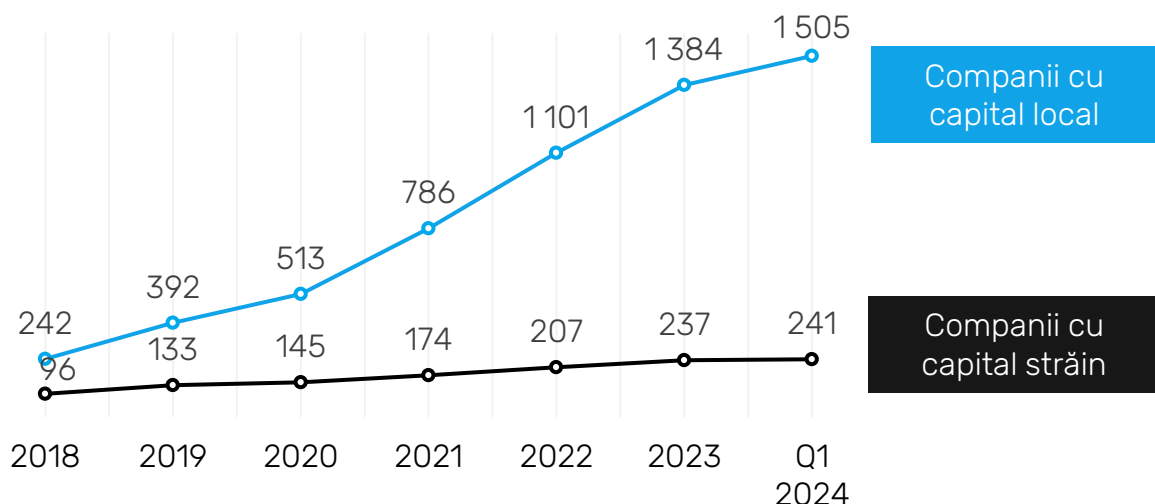
Companii cu capital local
(1 505)

La finele primului trimestru companiile cu capital social străin reprezintă 13,8% din numărul total al rezidenților MITP, i.e. 241 rezidenți. Acestea companii provin din 38 țări diferite.

Se observă tendința de scăderea ponderii companiilor cu capital străin în numărul total de rezidenți ai Parcului. Comparativ cu finele anului 2023, ponderea acestora companii a scăzut de la 15% la 14%, cu toate că în termeni absoluți acest indicator a crescut de la 237 la 241 companii.

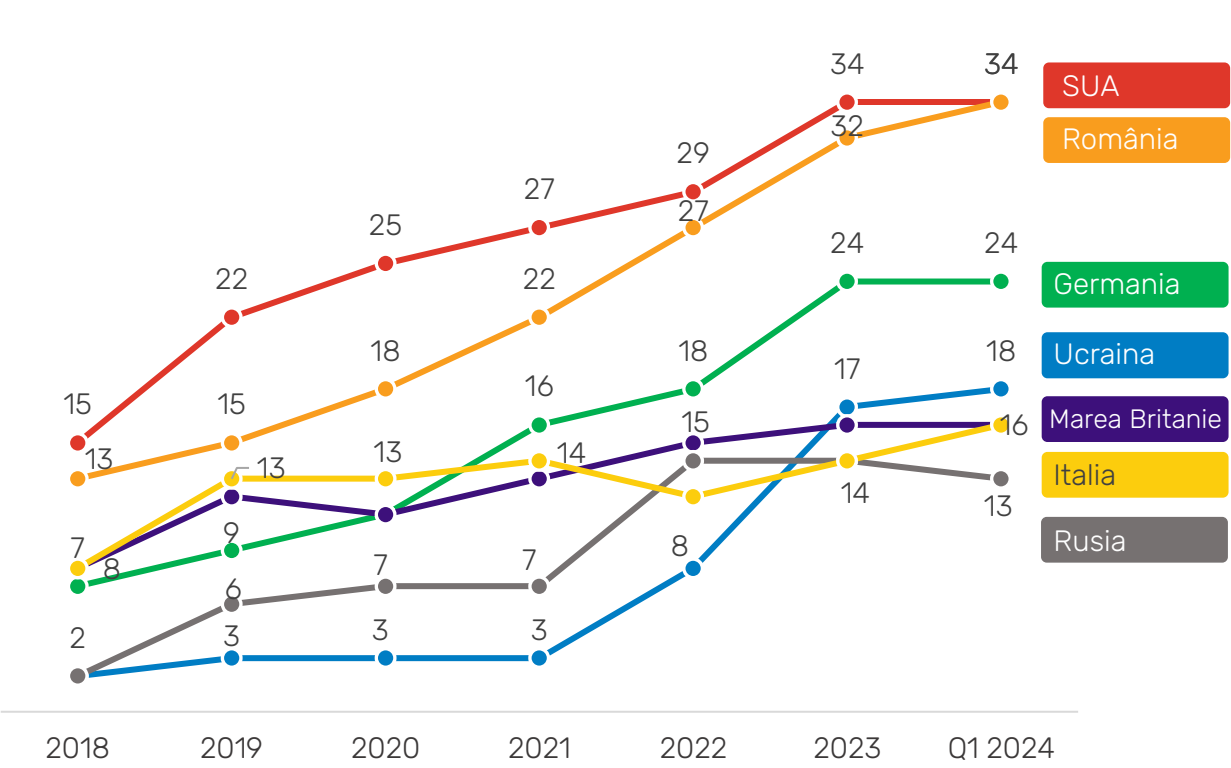
Companiile cu capital local, în contrast, au înregistrat o rată de creștere mai rapidă, acoperind 86% din total. Astfel, numărul companiilor cu capital local a atins cifra de 1 505 companii (în comparație cu anul trecut – 1 384 companii).

Evoluția numărului rezidenților MITP potrivit capitalului social, 2018 – Q1 2024



Geografia rezidenților

Top 7 țări după originea capitalului social străin



Țara	Nr companii	Țara	Nr companii	Țara	Nr companii
SUA	34	Cipru	5	Malta	1
România	34	Elveția	4	Luxemburg	1
Germania	24	Danemarca	4	Liban	1
Ucraina	18	Estonia	4	Kazahstan	1
Marea Britanie	16	India	3	Irlanda	1
Italia	16	Spania	3	Japonia	1
Rusia	13	Suedia	2	Insulele Vergine Britanice	1
Turcia	8	Polonia	2	Cehia	1
Franța	8	Canada	2	Bulgaria	1
Olanda	7	Austria	2	Bangladesh	1
Belgia	6	Slovenia	1	Australia	1
Belarus	6	Serbia	1	Argentina	1
Israel	5	Mexic	1		

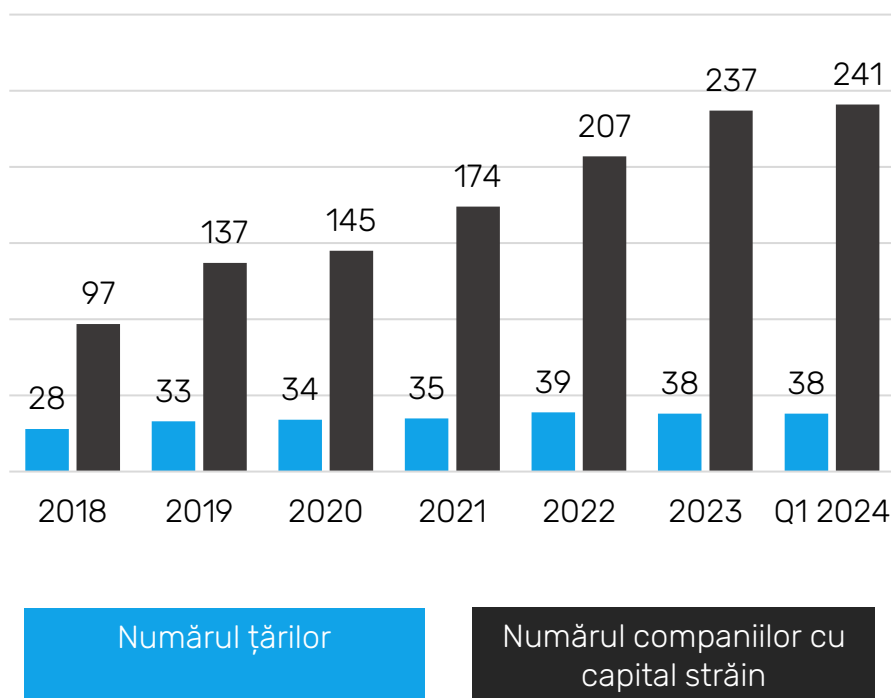
Evoluția rezidenților cu capital străin

Comparativ cu anul precedent, numărul rezidenților cu capital străin a crescut cu 4 companii de la 237 până la 241 companii.

Totodată, numărul țărilor de originea capitalului străin este de 38 țări la finele perioadei de raportare.

Este de remarcă creșterea semnificativă a numărului companiilor cu capital din Ucraina – de la 8 în 2022 până la 18 în Q1 2024, și România – de la 27 în 2022 până la 34 în Q1 2024, ajungând la numărul companiilor cu capital din SUA. Statele Unite pe parcursul celor 6 ani de activitatea Parcului ocupau 1-ul loc după numărul de companii cu capital statutar.

Evoluția numărului rezidenților cu capital străin și a țărilor de proveniența a acestuia, 2018 – Q1 2024



Profilul rezidenților potrivit anului fondării

+63

afaceri create doar în
Q1 2024

+1 346

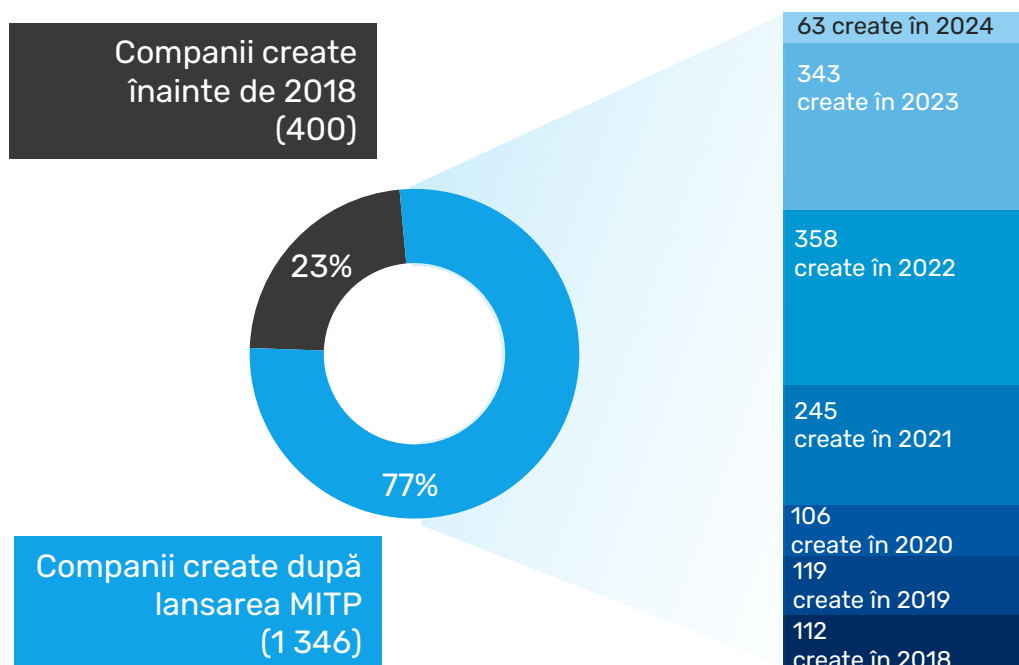
afaceri create începând
cu anul 2018

Numărul companiilor create după lansarea Parcului devine mult mai mare decât a celor fondate înainte de anul 2018, fiind cu cca 3 ori mai multe.

Astfel, 1 346 rezidenți ale Parcului sunt fondate după crearea MITP, reprezentând 77% din numărul total a rezidenților, majorând ponderea în numărul total de rezidenți.

Majoritatea din aceste companii au fost create în anul 2022 – 358 companii, urmate de companii fondate în 2023 – 343 companii.

Ponderea rezidenților MITP potrivit anului fondării, Q1 2024



Cifra de afaceri

milioane MDL

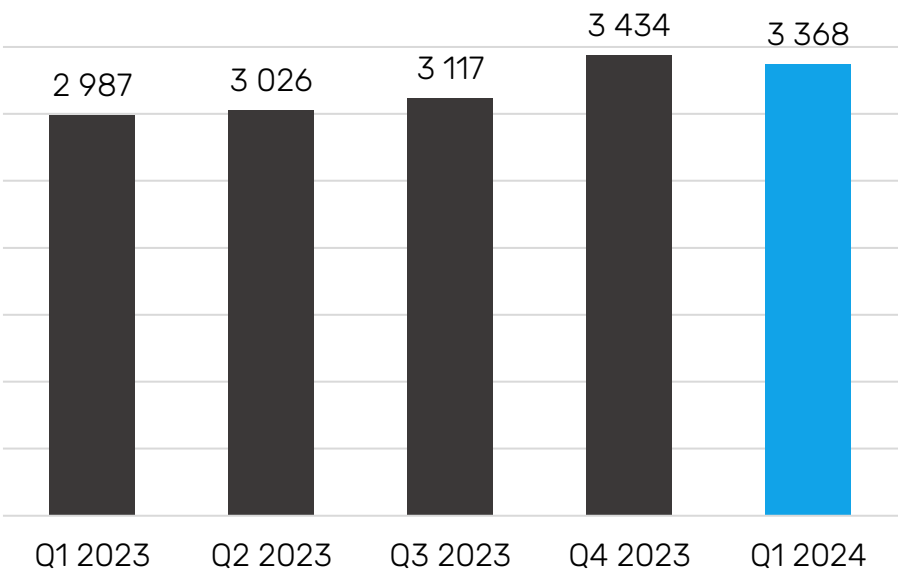
Venitul din vânzări total realizat de toți rezidenții pe parcursul 1-ului trimestru anului 2024 constituie **3 367,5 milioane lei**. Aceasta reprezintă 25% din venitul anual prognozat de rezidenții pentru 2024 – 13 425 milioane lei.

A fost analizată contribuția rezidenților la formarea venitului din vânzări potrivit perioadei lor de operare în Parc. Astfel, rezidenții care au avut statut de rezident în 2023 au contribuit cu 99%, iar contribuția companiilor aderate pe parcursul anului analizat este de doar 1% la formarea cifrei de afaceri pentru primul trimestru a anului 2024.

Este de remarcat că potrivit datelor publicate de Biroul Național de Statistica impactul pozitiv asupra evoluției PIB în trimestrul I 2024 față de trimestrul I 2023 a fost determinat inclusiv de sectorul TIC, cu o pondere de 8,3% la formarea PIB.

Totodată, ponderea companiilor rezidente MITP la formarea PIB-ului țării, conform datelor BNS, în trimestrul 1 este de 5%.

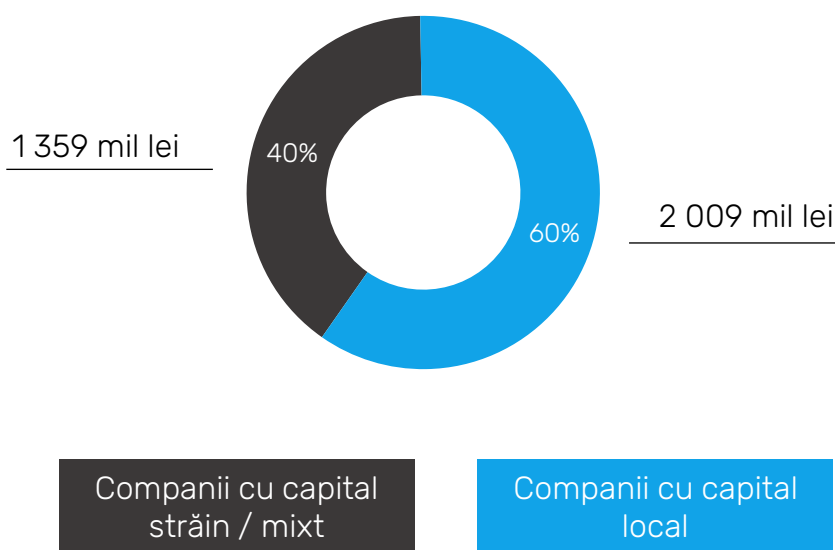
Dinamica trimestrială a cifrei de afaceri, 2023 – Q1 2024



Distribuția cifrei de afaceri

milioane MDL

Distribuția cifrei de afaceri potrivit capitalului social a rezidenților MITP, Q1 2024



Din cifra totală de afaceri realizată de rezidenți în perioada primului trimestru anului 2024 60% este asigurat de companiile cu capital local – 2 009 milioane lei, urmate de companiile cu capital social străin sau mixt. Aceste companii acoperă 40% din cifra de afaceri totală, sau 1 359 milioane lei.

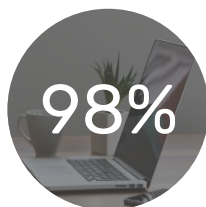
Comparativ cu rezultatele din anul 2023, contribuția companiilor cu capital local s-a majorat de la 58% la 60%, dar companiile cu investiții străine au micșorat ponderea în cifra totală de afaceri de la 42% în anul 2023 până la 40% în Q1 2024.

Având în vedere ponderea acestor două categorii de întreprinderi în numărul total de rezidenți, există o discrepanță în rentabilitatea acestor categorii de întreprinderi.

Astfel, companiile cu capital străin, reprezentând doar 14% din numărul total de rezidenți, realizează un venit de 1 359 milioane lei. În medie, o întreprindere cu capital străin înregistrează 5,6 milioane de lei. În același timp, întreprinderile locale au înregistrat vânzări în medie de 1,3 milioane de lei per companie.

Venitul din vânzări eligibile

milioane MDL



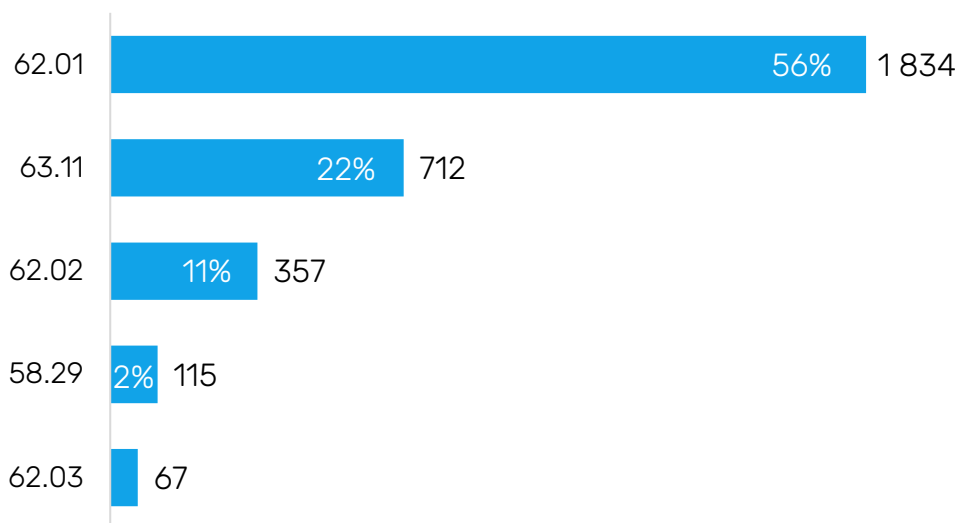
din venitul total reprezintă veniturile din vânzările permise pentru desfășurare în Parc

Venitul din vânzări din activitățile eligibile în perioada Q1 2024 a atins valoarea de **3 283,7 milioane lei**, astfel acoperind cifra de afaceri totală cu 98%.

Această tendință se păstrează al 6-lea an consecutiv – majoritatea produselor și/sau serviciilor companiilor rezidente se rezultă din activitățile eligibile în Parc, conform Legii 77/2016.

Valoarea altor vânzărilor a rezidenților în 1-ul trimestru a anului a fost de 83,7 milioane lei, reprezentând astfel doar 2% din totalul veniturilor din vânzări.

Top 5 genuri de activitate desfășurate de rezidenții MITP și ponderea acestora în total vânzări eligibile, Q1 2024 (mil MDL)



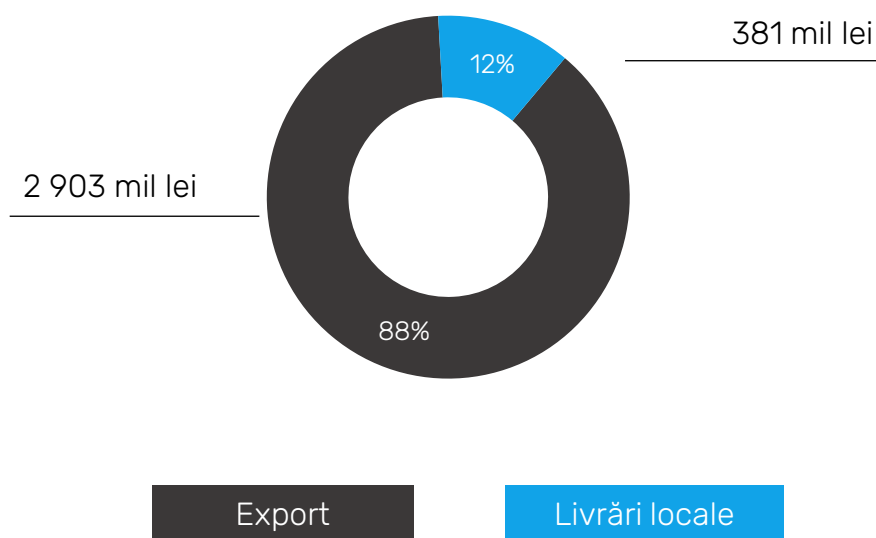
Această distribuția a veniturilor companiilor rezidente se păstrează al 3-lea an consecutiv.

Software la comandă (62.01) rămâne a fi pe primul loc din toate genurile de activitate eligibile după volumul din vânzări înregistrate, generând 1,8 miliarde lei în Q1 2024. Astfel, dezvoltarea soft-ului la comandă acoperă 56% din venitul din vânzări realizate de companii rezidente. Este de remarcat că, conform [CAEM- 2 și CSPM rev. 2](#) acest gen de activitate include activitățile de scriere (programare), modificare, testare și asistență privind produsele software.

Ponderea exporturilor și livrărilor locale

milioane MDL

Ponderea exporturilor și livrărilor locale în venitul din vânzări eligibile, Q1 2024



Ponderea exporturilor în cifra de afaceri totală a companiilor rezidente își menține poziția dominantă, reprezentând 88% în cifra totală de afaceri a rezidenților pentru primul trimestru a anului 2024. Astfel, exportul companiilor rezidente este de 2 903 milioane lei în perioada ianuarie-martie.

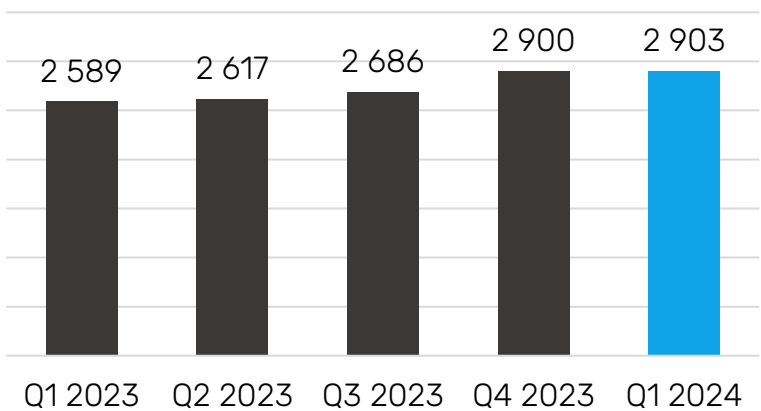
Livrările locale realizate de rezidenții MITP au înregistrat valoarea de 381 milioane lei, acoperind 12% din cifra de afaceri a rezidenților.

Ponderea livrărilor locale și a exporturilor nu a suportat modificări, rămânând la nivelul înregistrat în 2023. Cu toate acestea, trebuie remarcat faptul că vânzările locale au diminuat în comparație cu perioada anterioară (Q4 2023), în timp ce exporturile au crescut.

Dinamica trimestrială a exporturilor

milioane MDL

Dinamica trimestrială a exporturilor, 2023 – Q1 2024

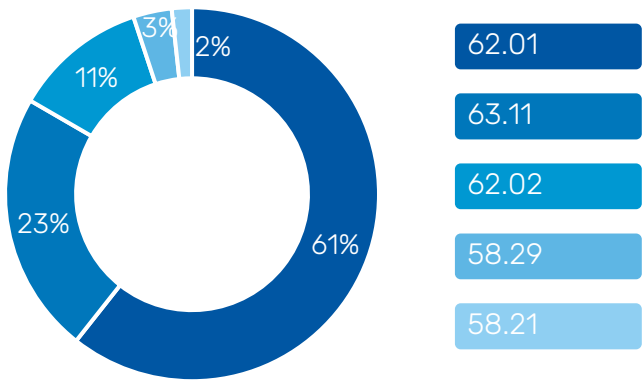


În perioada ianuarie-martie 2024 veniturile din vânzările exportate ale rezidenților Parcului au atins valoarea de 2 903 milioane lei. Aceste venituri provin din activitățile eligibile, permise pentru desfășurarea în Parc în conformitate cu Legea 77/2016, art.8.

Potrivit datelor Băncii Naționale a Moldovei exportul serviciilor de servicii în trimestrul I 2024 a constituit 9 985,6 milioane lei, dintre care 2 667,4 milioane lei, sau 27%, aparțin serviciilor de informatica. În același timp ponderea exporturilor serviciilor rezidenților Parcului în exportul serviciilor țării reprezintă 29% (i.e. 2 903 milioane lei).

Top 5 genuri de activitate exportate și ponderea acestora în total vânzări eligibile exportate, Q1 2024

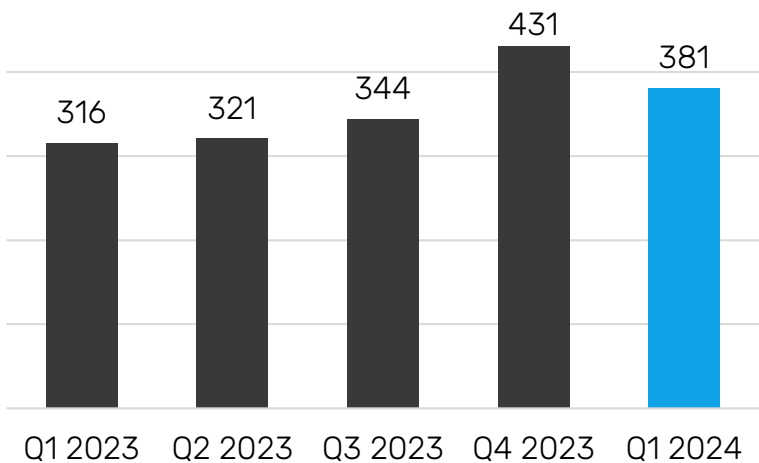
Distribuția veniturilor exportate potrivit genurilor de activitate este aproape identică cu top 5 genuri de activitate în total venituri din vânzări cu excepția ultimului gen de activitate – 58.21 (editarea a jocurilor de calculator), care nu se regăsește în cele mai mari contribuitori la formare totală a cifrei de afaceri.



Dinamica trimestrială a livrărilor locale

milioane MDL

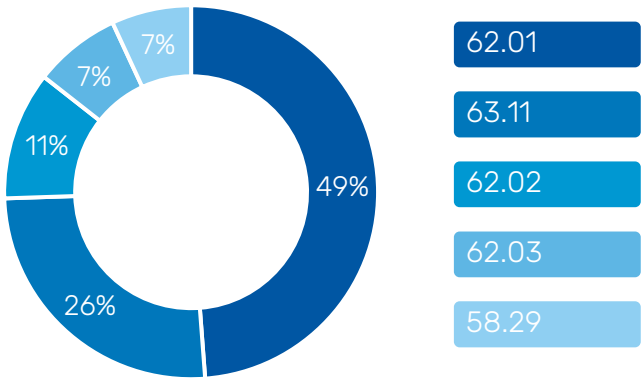
Dinamica trimestrială a livrărilor locale, 2023 – Q1 2024



În perioada ianuarie-martie 2024 livrările locale ale rezidenților Parcului au constituit 380,7 milioane lei. Aceste venituri provin din activitățile eligibile, permise pentru desfășurarea în Parc în conformitate cu Legea 77/2016, art.8.

Se observă descreșterea volumului vânzărilor pe piața locală în trimestrul analizat față de perioada precedentă cu 50 milioane lei sau cu 12%. În același timp este înregistrată creșterea acestui indicator comparativ cu aceeași perioadă a anului trecut cu 65 milioane lei sau 20,5%.

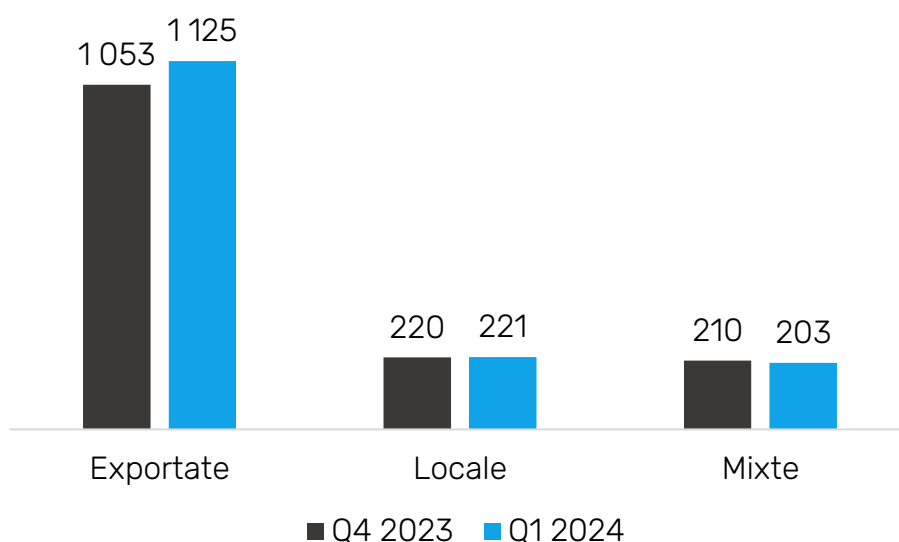
Top 5 genuri de activitate livrate pe piața locală și ponderea acestora în total vânzări eligibile livrate local, Q1 2024



Distribuția serviciilor livrate pe piața locală potrivit veniturilor înregistrate este aproape identică cu top 5 genuri de activitate în total venituri din vânzări.

Destinația serviciilor și produselor realizate de rezidenți

Numărul companiilor rezidente în funcție de profilul livrărilor efectuate, Q4 2023 – Q1 2024



Majoritatea companiilor rezidente își prestează serviciile și/sau vând produsele doar pe piețele externe – 1 125 companii la finele Q1 2024. Numărul acestor companii a crescut cu 72 față de finele anului trecut.

Totodată, se observă creșterea numărului de companii care prestează servicii / vând produse pentru piața locală – 221 companii rezidente comparativ cu 220 la finele anului 2023.

Numărul companiilor care își desfășoară activitatea pentru ambele direcții (local și extern) s-a diminuat cu 7 companii, care și-au schimbat strategia și s-au reorientat, fie către piața externă fie către cea locală.

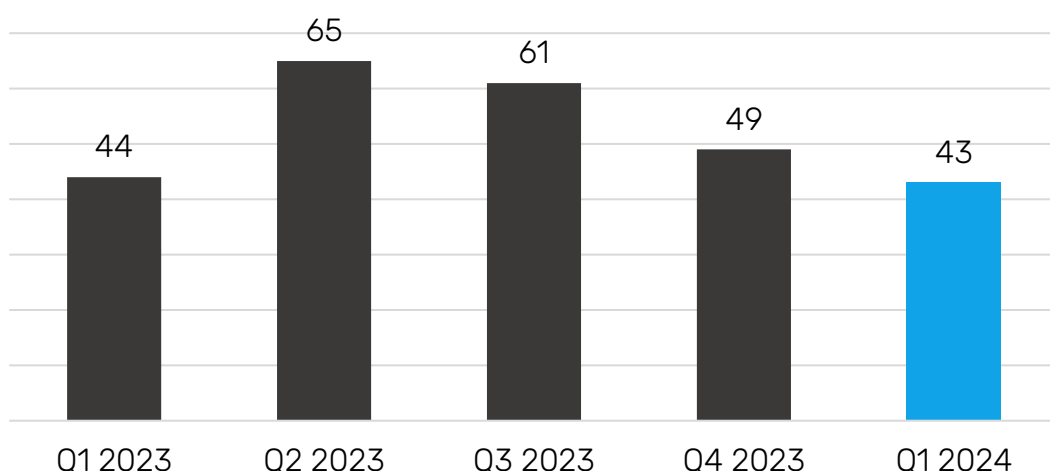
Investiții în activitatea rezidenților

milioane MDL

Pe parcursul ultimelor 6 ani investițiile în activitatea rezidenților reprezintă în medie 3% din cifra de afaceri totală anuală a rezidenților.

În perioada trimestrului 1 anului 2024 rezidenții MITP au efectuat investiții în activitatea sa în valoare de 43,2 milioane lei.

Dinamica investițiilor în activitatea rezidenților, 2023 – Q1 2024



În proporție de 98% aceste investiții sunt reprezentate de investiții în active imobilizate: 42,3 milioane lei.

Investițiile în active imobilizate ale rezidenților cuprind:

- investiții în imobilizări corporale direct legate de servicii stipulate în art. 8 Legii 77/2016,
- investiții în imobilizări necorporale direct legate de servicii stipulate în art. 8 Legii 77/2016,
- alte investiții în active imobilizate.

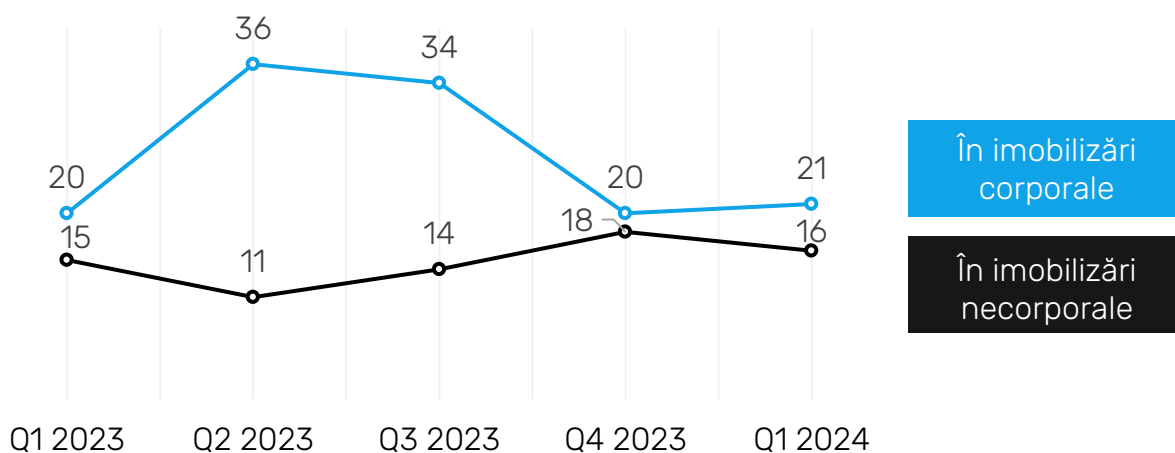
Investiții în active imobilizate legate de IT

milioane MDL

Pondere majoră a investițiilor efectuate de rezidenții în active imobilizate legate de activitățile principale permise pentru desfășurare în Parc este destinată investițiilor în imobilizări corporale (ex., terenuri și construcții; instalații tehnice și mașini; alte instalații, utilaje și mobilier) – 51% în primul trimestru anului 2024.

Investițiile în imobilizări necorporale ocupă locul 2 cu 39%, urmate de alte investiții în active imobilizate – 10%.

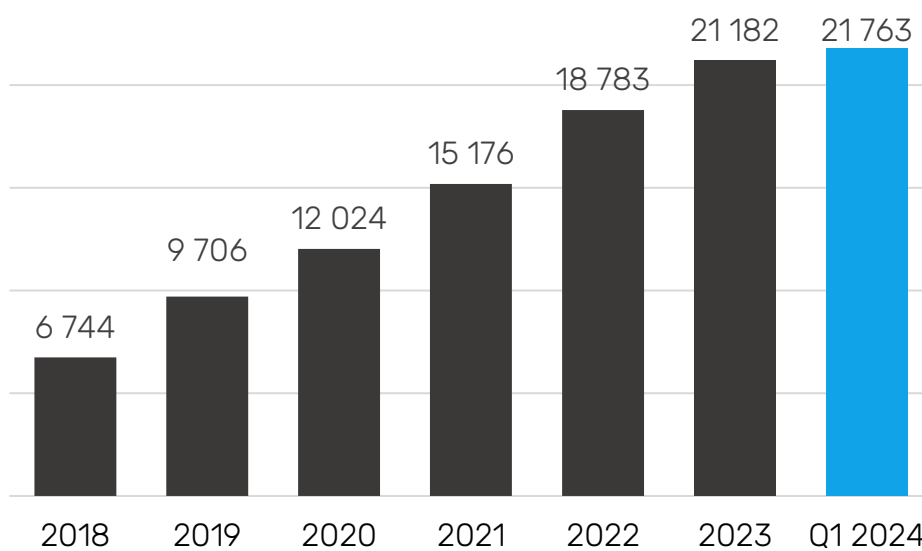
Dinamica investițiilor corporale și necorporale legate de activitatea IT, 2023 – Q1 2024



În anul 2024 se observă descreșterea volumului investițiilor în imobilizări necorporale (ex., cheltuieli de dezvoltare, concesiuni, licențe, brevete, mărci comerciale) de la 18 milioane lei în ultimul trimestru 2023 până 16 milioane lei, demonstrând o micșorare de 11%, și creșterea investițiilor în imobilizări corporale legate de servicii IT eligibile în Parc cu 1 milion lei (+5%).

Angajații și Remunerarea

Evoluția numărului angajaților în cadrul companiilor rezidente MITP, 2018 – Q1 2024



+3%

Creșterea numărului
de angajați în Q1 2024
fața de 2023

89%

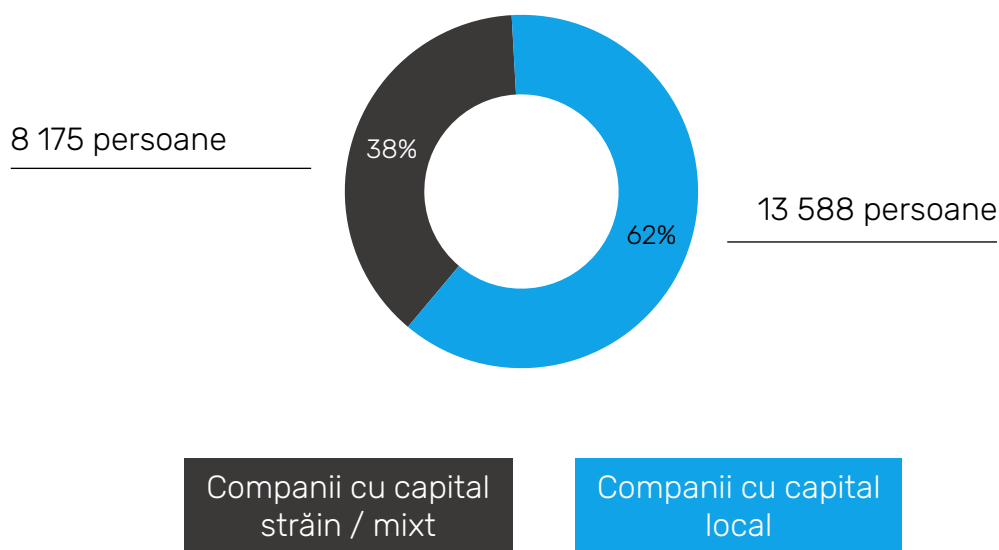
Numărul angajaților
implicați direct în
activitățile eligibile în Parc

Numărul angajaților total în cadrul rezidenților Parcului la finele perioadei analizate constituie 21 763 persoane. Astfel, acest indicator a crescut cu 3% față de finele anului 2023 (sau cu 581 persoane).

Numărul angajaților implicați direct în activitățile eligibile prevăzute în art.8 a Legii 77/2016 în cadrul rezidenților Parcului la finele trimestrului 1 constituie 19 409 persoane. Astfel, acestea angajați reprezintă 89% din numărul total al persoanele angajate în companiile rezidente.

Distribuția numărului angajaților

Distribuția numărului angajaților potrivit capitalului social a rezidenților MITP, Q1 2024

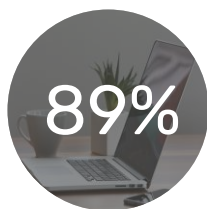


La finele perioadei de raportare numărul angajaților în companiile cu capital local reprezintă cea mai mare pondere – 62% (sau 13 588 persoane), fiind în creștere față de anul precedent cu 5% (12 904 persoane sau 61% din total în 2023).

Companiile cu capital străin și mixt angajează în total 8 175 persoane, ceea ce acoperă 38% din numărul total al angajaților rezidenților Parcului.

Rata de creștere a numărului de angajați mai mare se observă în companiile cu capital local – 5%, corelată cu creșterea mai mare a numărului de companii locale aderați la Parc pe parcursul primului trimestru anului 2024.

Evoluția structurii angajaților



din numărul total de angajați sunt cei implicați direct în desfășurarea activităților eligibile în Parc

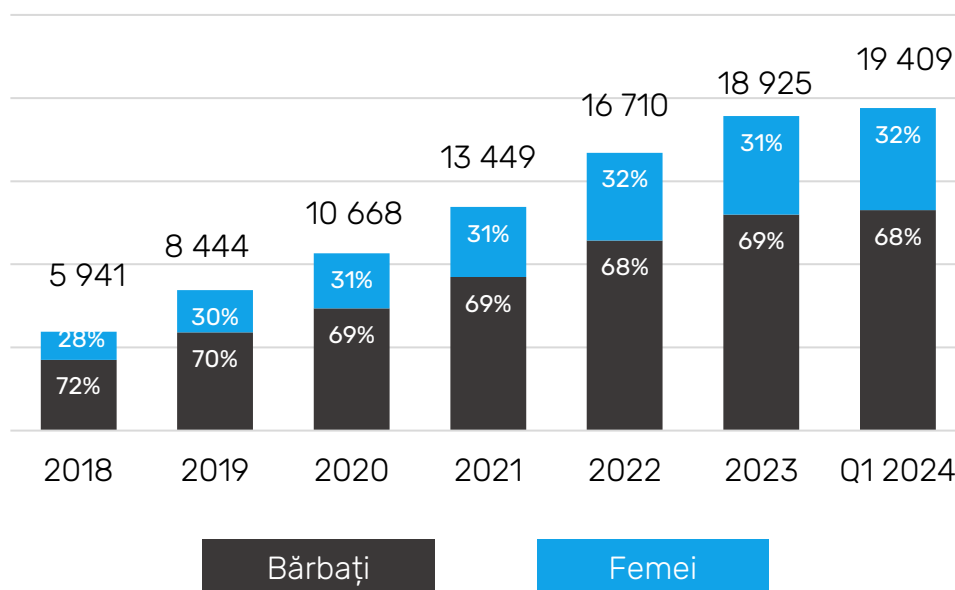
Numărul angajaților implicați direct în activitățile eligibile prevăzute în art.8 a Legii 77/2016 în cadrul rezidenților Parcului la finele trimestrului 1 constituie 19 409 persoane. Astfel, acestea angajați reprezintă 89% din numărul total al persoanele angajate în companiile rezidente.

Numărul femeilor în cadrul companiilor rezidente din categoria angajaților respectivi este de 6 154 persoane, și a bărbaților – 13 255 persoane.

Astfel, raportul între bărbați și femei – angajați direct implicați în desfășurarea activităților IT eligibile în Parc este de 68% - bărbați și 32% - femei.

Aceasta proporție s-a schimbat nesemnificativ prin creșterea ponderii numărului femeilor în numărul total de angajați implicați în IT de la 31% până la 32%.

Evoluția ponderii bărbaților și femeilor implicați direct în activitățile eligibile, 2018 – Q1 2024



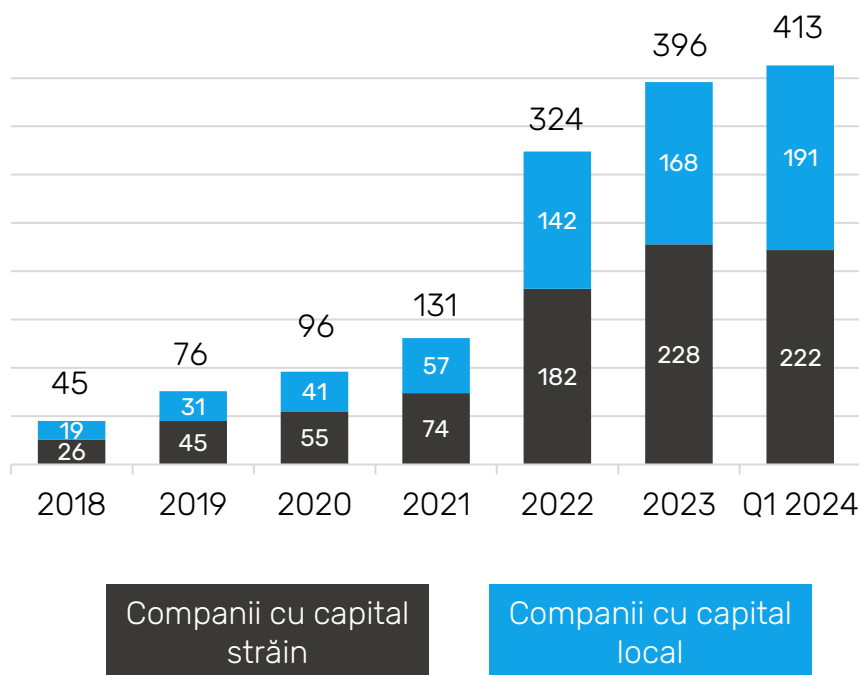
Specialiști străini angajați de rezidenți MITP

Numărul angajaților cetățeni străini la finele perioadei de raportare este de 413 persoane, ceea ce reprezintă 2% din numărul total al angajaților rezidenților MITP implicate direct în desfășurarea activităților IT eligibile.

Creșterea numărului angajaților din această categorie este de 17 persoane față de finele anului 2023. Pe parcursul anilor precedenți cea mai mare creștere a fost înregistrată în 2022 față de anul precedent cu 193 persoane.

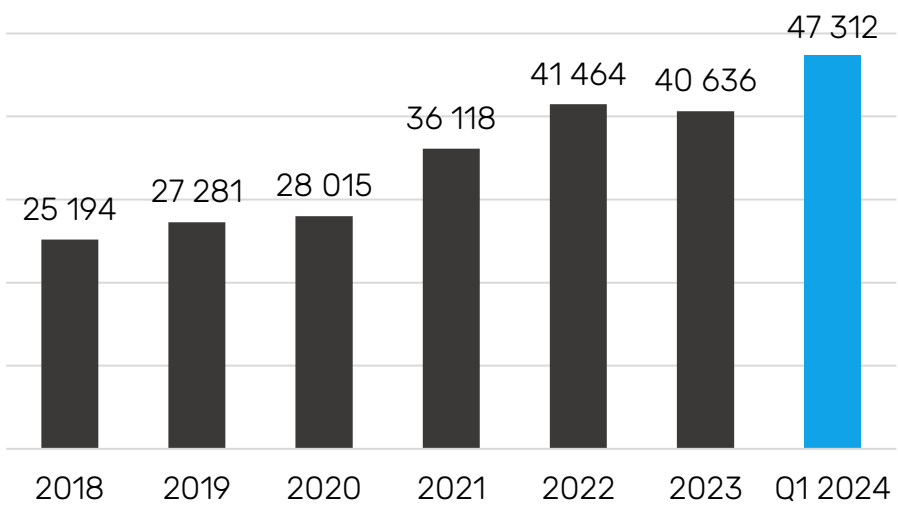
Pondere angajaților cetățeni străini în cadrul companiilor cu capital străin (inclusiv cu capital mixt) reprezintă 54% din numărul total al angajaților străini implicați direct în activitățile eligibile și a companiilor cu capital local este de 46%.

Evoluția numărului angajaților străini potrivit capitalului social al rezidenților MITP, 2018 – Q1 2024



Salariu mediu lunar per angajat

Salariu mediu lunar per angajat implicat direct în activitățile eligibile în Parc, 2018 – Q1 2024



La finele primului trimestru salariul mediu lunar per 1 angajat implicat direct în activitatea IT constituie 47 312 lei. Acest indicator a înregistrat o crește de 16% față de valoarea înregistrată la finele anului trecut, i.e. cca cu 7 000 lei.

Este de remarcat că în medie fondul lunar de salarizare a companiilor rezidente reprezintă 27% din cifra de afaceri înregistrată în trimestrul analizat.

Potrivit capitalului social, există diferența semnificativă în nivelul salariilor medie în companiile cu capital local și cel străin – 39 607 lei și 59 526 lei respectiv.

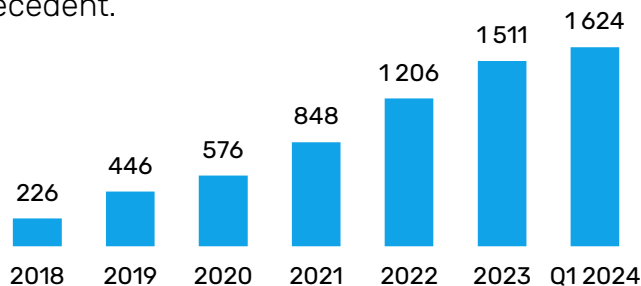
Comparând datele cu trimestrul 4 anului 2023, se observă că salariul mediu lunar al companiilor cu capital local a rămas la același nivel în timp ce companiile cu capital străin au declarat creșterea semnificativă a salariului mediu lunar per 1 angajat:

Salariu mediu lunar, MDL	2023	Q1 2024
Companii cu capital local	39 724	39 607
Companii cu capital străin/mixt	41 893	59 526

Tipurile proiectelor ale rezidenților

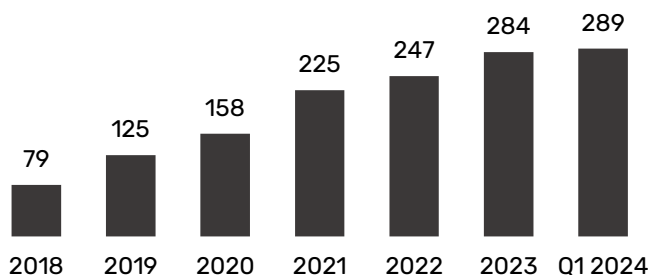
B2B proiecte

Pe parcursul perioadei analizate numărul companiilor care dezvoltă proiecte B2B s-a majorat cu 113, atingând numărul total de 1 624 companii. Rata creșterii numărului de proiecte B2B este de 7,5% în anul 2024 față de anul precedent.



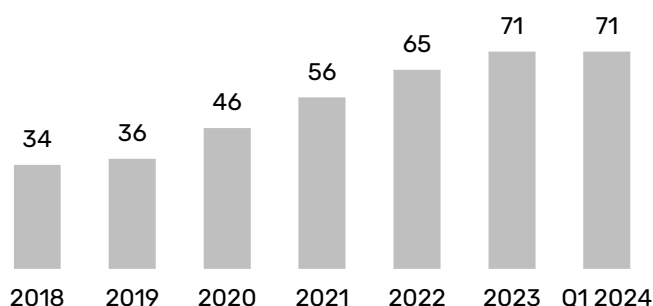
B2C proiecte

Proiectele B2C sunt pe al 2-lea loc printre proiecte în care sunt implicate companiile rezidente – 289 companii cu proiecte B2C.



B2G proiecte

La finele perioadei de raportare, 71 companii livrau servicii în cadrul proiectelor B2G.



Anexa. Lista genurilor de activitate eligibile
conform Legii 77/2016, art.8 (potrivit [CAEM- 2](#) și [CSPM rev. 2](#))

Cod	Gen de activitate
62.01	Software la comandă
63.11	Prelucrarea de date, administrarea paginilor web și activitățile conexe
62.02	Consultanța în domeniul IT
62.03	Management al mijloacelor de calcul
62.09	Alte servicii în domeniul IT
58.29	Editarea a altor produse software
63.12	Activități ale portalurilor web
58.21	Editarea a jocurilor de calculator
85.59	Alte forme de învățământ n.c.a., limitate la instruirea în domeniul calculatoarelor
74.10	Activități de design specializat
72.19	Cercetare-dezvoltare în alte științe naturale și inginerie, limitată
72.11	Cercetare-dezvoltare în biotehnologie, limitată
26.11	Fabricarea componentelor electronice (module), limitată
59.12	Activități de post-producție cinematografică, video și de programe de televiziune, limitată
59.20	Activități de realizare a înregistrărilor audio și activități de editare muzicală, exclusiv pentru industria jocurilor de calculator, limitate
82.20	Activități ale centrelor de intermediere telefonică (call center), bazate pe tehnologie/canal de comunicare cu clientul (contact center), prestate exclusiv spre export, inclusiv activități prestate în relațiile cu clienții în procesul de aprovizionare și logistică în transportul de marfă
78.30	Alte servicii de furnizare a forței de muncă prestate prin intermediul computerului, al altor dispozitive electronice sau mijloace tehnice și de program, exclusiv spre export, limitate

- ▶ [Înapoi la Venituri din vânzări eligibile](#)
- ▶ [Înapoi la Venituri exportate](#)
- ▶ [Înapoi la Venituri locale](#)

Raport privind activitatea Administrației MITP

Conținut

- 29** Introducere
- 30** D1&D2. Community&Networks & Inovare Digitală
- 40** D3. Promovare Internațională
- 46** D4. Consultanță & Suport
- 51** D5. Cadrul Legal
- 55** D6. Buna Guvernare



Raport privind activitatea Administrației MITP

Introducere

Raportul prezintă rezultatele principale ale activității Administrației parcului și face un bilanț al activității Administrației pentru perioada primului trimestru a anului 2024, i.e. lunile ianuarie – martie.

Scopul activităților desfășurate de Administrația MITP este de a îndeplini obiectivele mandatate prin Legea 77 din 21 aprilie 2016 și asumate prin Strategia de dezvoltare a parcului pentru anii 2021 – 2025.

Sursele de date utilizate pentru realizarea raportului sunt:

- Strategia 21/25 aprobată de către Adunarea generală a rezidenților din 31 martie 2021,
- Rapoartele interne ale managerilor de proiecte la finele perioadei de raportare.



Direcția 1 & Direcția 2 Community&Networks & Inovare Digitală

Obiective strategice

- Maximizarea potențialului competitiv al comunității IT prin cooperare și comunicare.
- Impulsionarea dezvoltării ecosistemului de inovare digitală.

Obiective operaționale

1. Sporirea vizibilității comunității IT și a potențialului de interacțiune în cadrul acesteia.
2. Sporirea accesului la informație actuală și relevantă privind profilul companiilor IT rezidente și oportunitățile de dezvoltare din industria IT.
3. Sporirea capacității de generare a inovațiilor digitale.
4. Stimularea integrării inovațiilor digitale în circuitul economic.
5. Sporirea accesului la finanțare pentru inovare digitală.

Prin proiectele lansate sub această direcție, MITP vizează punerea în valoare a potențialului de interacțiune a rezidenților Parcului, care poate conduce la realizarea cu succes a obiectivului general – competitivitate individuală și cea de grup pentru a asigura dezvoltarea ecosistemului IT & inovare digitală și performanța afacerilor IT rezidente.

Prin proiectele de interes ale acestei direcții, Administrația urmărește să:

- creeze o coeziune privind viziunea comună la nivel de industrie, care în final poate contribui indirect la prevenirea exodului de talente IT, la întărirea sistemului de inovare, precum și la sporirea mobilității în plan internațional;
- dezvolte capacități specifice antreprenoriatului IT & tech competitiv, astfel încât companiile rezidente și angajații lor să își sporească adaptabilitatea necesară pentru a crea și livra valoare adăugată.



Direcția 1 & Direcția 2 Community&Networks & Inovare Digitală

Proiectele realizate în cadrul direcției:

- 1. Residents to Residents (R2R)**
- 2. Programe de dezvoltare și evenimente de Networking | Tech Clusters**
- 3. Parteneriate și evenimente naționale**
- 4. Podcast Rethink IT**
- 5. Platforma mitp.md**

Residents to Residents (R2R)

Perioada de implementare

Ianuarie – Martie 2024

Partenerii implicați

FTA

Rezidenți

Descrierea proiectului

R2R este un program de schimb de experiență pentru experții din cadrul companiilor rezidente. Programul se derulează sub formă de workshop-uri practice offline, cu periodicitate lunară, și susținute de rezidenți pentru rezidenți, cu accent pe 4 domenii principale de activitate, cum ar fi: Managementul talentelor; Marketing, vânzări și produse; Finanțe și investiții; Leadership și antreprenariat.

Programul este conceput pentru:

- Consolidarea comunității profesionale și antreprenoriale tech locale și schimbul de cunoștințe și expertiză între rezidenții MITP;
- Extinderea cunoștințelor profesionale și dezvoltarea de noi abilități;
- Punerea în lumină a cele mai recente hack-uri, strategii și instrumente de lucru pentru o creștere calitativă și competitivă a afacerii;
- Creșterea implicării comunității prin oferirea unui "spațiu" pentru crearea de rețele de calitate, promovând crearea de noi colaborări / parteneriate. Împărtășirea domeniilor cheie de cunoștințe este esențială pentru păstrarea expertizei deținute.

Rezultatele obținute

- 3 ediții offline desfășurate;
- 9 ore de mentorat;
- 60+ participanți de la peste 40 companii rezidente.

R2R #8. Agile in 2024

16 ianuarie, Artcor

Speakeri: Vitalii Stepovenco (Senior Product Manager, SugarCRM, Co-Founder Fury Lab) și Terentie Carp (Delivery Manager, Grid Dynamics)

Participanți: 16 persoane

[Foto](#), [Video](#), [Prezentarea](#)

R2R #9. Connect. Inspire. Thrive. The diversity of IT Personalities

20 februarie, ISD office

Speaker: Alina Scutaru (Delivery Lead at ISD)

Participanți: 29 persoane

[Foto](#), [Video](#), [Prezentarea](#)

R2R #10. Strategic Recruitment Success: Mastering the Art of Finding the Right Candidate

27 martie, Noction Moldova office

Speaker: Larisa Chiosea, HR manager, Noction

Participanți: 17 persoane

[Foto](#), [Video](#), [Prezentarea](#)

Programe de dezvoltare și evenimente de Networking | Tech Cluster powered by MITP

Perioada de implementare

Ianuarie – Martie 2024

Partenerii implicați

FTA

Rezidenți, jucători ai ecosistemului Tech

Descrierea proiectului

Programul "Tech Clusters powered by MITP" reprezintă oferirea sprijinului financiar pentru a susține dezvoltarea clusterelor IT și Tech.

Sprijinul financiar va fi acordat din mijloacele financiare oferite de MITP din partea Proiectului Tehnologiile Viitorului, finanțat de USAID și Guvernul Suediei, și UKAID.

Cu un focus pe dezvoltarea clusterelor IT și Tech, MITP urmărește să susțină evenimente diverse, precum conferințe, festivaluri, summit-uri, sesiuni de instruire și workshop-uri.

Aceste evenimente vizează tematici de interes major, cum ar fi MedTech, CyberSecurity, FinTech, IoT, Web3.0, AI, Blockchain, și multe altele.

Perioada de acceptare a aplicațiilor este deschisă între septembrie 2023 și 1 martie 2024 pentru evenimentele planificate în intervalul septembrie 2023 – 31 martie 2024.

Această inițiativă reprezintă o oportunitate esențială pentru cei interesați să contribuie la dezvoltarea sectorului IT și Tech din Moldova, iar MITP este interesat să deschidă această cale spre inovație și creștere a comunității tech.

Rezultatele obținute

- 11 evenimente de tip Tech Clusters organizate cu suportul MITP.
- Peste 1.600 participanți

Cluster #7. Digital Health Forum by Technovator

02 februarie, Digital Park

Peste 200 de specialiști din domeniile medicină și tehnologie, oficiali publici, antreprenori și entuziaști în inovație, cu scopul de a explora și modela viitorul sănătății digitale.

[Foto](#), [Facebook event](#)

Cluster #8. StartupMoldova Summit

14 martie, BRMG

Scopul evenimentului fiind de a sumariza reușitele ecosistemul de startup-uri în decurs de un an, la fel, servește drept platformă de network și educație pentru fondatorii autohtoni.

Număr participanți: 500+

Numărul total de speakeri: 48

[Foto](#), [Pagina web](#), [Facebook event](#)

Cluster #9. CI/CD pipelines workshop for DevOps by Technovator

17 februarie, ISD office

Speakeri: 3 experți din cadrul companiilor rezidente

Participanți: 70 specialiști developeri

[Foto](#), [Pagina web](#)

Programe de dezvoltare și evenimente de Networking | Tech Cluster powered by MITP

Perioada de implementare

Ianuarie – Martie 2024

Partenerii implicați

FTA

Rezidenți, jucători ai ecosistemului Tech

Descrierea proiectului

Programul "Tech Clusters powered by MITP" reprezintă oferirea sprijinului financiar pentru a susține dezvoltarea clusterelor IT și Tech.

Sprijinul financiar va fi acordat din mijloacele financiare oferite de MITP din partea Proiectului Tehnologiiile Viitorului, finanțat de USAID și Guvernul Suediei, și UKAID.

Cu un focus pe dezvoltarea clusterelor IT și Tech, MITP urmărește să susțină evenimente diverse, precum conferințe, festivaluri, summit-uri, sesiuni de instruire și workshop-uri.

Aceste evenimente vizează tematici de interes major, cum ar fi MedTech, CyberSecurity, FinTech, IoT, Web3.0, AI, Blockchain, și multe altele.

Perioada de acceptare a aplicațiilor este deschisă între septembrie 2023 și 1 martie 2024 pentru evenimentele planificate în intervalul septembrie 2023 – 31 martie 2024.

Această inițiativă reprezintă o oportunitate esențială pentru cei interesați să contribuie la dezvoltarea sectorului IT și Tech din Moldova, iar MITP este interesat să deschidă această cale spre inovație și creștere a comunității tech.

Rezultatele obținute

Cluster #10. ConnectIT Chisinau | Unveiling the Power of Data Narratives and Generative AI by Endava

21 martie, Endava Tower

Speakeri: 2 experți

Participanți: 57 persoane specialiști în Data Engineering

[Foto](#), [Speakeri](#)

Cluster #11. Cu o ingineră nu se face primăvară, AO Liga Studentelor în Inginerie

10 martie, UTM

Număr participanți: 45 studenți interesați în cariera în domeniul IT

Numărul total de speakeri: 7 persoane

[Facebook](#), [Instagram](#)

Cluster #12. AI în acțiune

02/16/30 martie, iHub

Număr participanți: 37 tineri

Scop: oferirea programatorilor și pasionaților de tehnologie oportunitatea de a învăța și experimenta cu Inteligența Artificială (AI) și Învățarea Automată (ML).

[Facebook 1](#), [Facebook 2](#), [Facebook 3](#)

Cluster #13. Energy Tech. Inovații și tendințe în forecasting

15 martie, Digital Park

Număr participanți: 60 persoane

Numărul total de speakeri: 10 persoane

Vizualizări transmisiunii live: 1,7K vizualizări

[Video](#), [Facebook](#), [Live](#)

Programe de dezvoltare și evenimente de Networking | Tech Cluster powered by MITP

Perioada de implementare

Ianuarie – Martie 2024

Partenerii implicați

FTA

Rezidenți, jucători ai ecosistemului Tech

Descrierea proiectului

Programul "Tech Clusters powered by MITP" reprezintă oferirea sprijinului financiar pentru a susține dezvoltarea clusterelor IT și Tech.

Sprijinul financiar va fi acordat din mijloacele financiare oferite de MITP din partea Proiectului Tehnologiile Viitorului, finanțat de USAID și Guvernul Suediei, și UKAID.

Cu un focus pe dezvoltarea clusterelor IT și Tech, MITP urmărește să susțină evenimente diverse, precum conferințe, festivaluri, summit-uri, sesiuni de instruire și workshop-uri.

Aceste evenimente vizează tematici de interes major, cum ar fi MedTech, CyberSecurity, FinTech, IoT, Web3.0, AI, Blockchain, și multe altele.

Perioada de acceptare a aplicațiilor este deschisă între septembrie 2023 și 1 martie 2024 pentru evenimentele planificate în intervalul septembrie 2023 – 31 martie 2024.

Această inițiativă reprezintă o oportunitate esențială pentru cei interesați să contribuie la dezvoltarea sectorului IT și Tech din Moldova, iar MITP este interesat să deschidă această cale spre inovație și creștere a comunității tech.

Rezultatele obținute

Cluster #14. Digital Transformation for Financial Institutions 2024

29 martie, Tekwill

Speakeri: 20 experți (Moldova, Romania, Belgium, the UK, Ungaria și Armenia)

Participanți: peste 200 persoane din peste 30 diferiți instituții/companii financiare

[Foto](#), [Pagina web](#)

Cluster #15. Robotica IT

23 martie, Tekwill Bălți

Concurs de robotica pentru copii din nordul Moldova și refugiați din Ucraina de varsta 8-18 ani.

8 Mentori

Participanți: 11 copii din Moldova, 42 din Ucraina

[Facebook](#), [Photo](#)

Cluster #16. Conference: Go to Market Strategy by Dreamups

20 martie, Clasa Viitorului

Tema ediției: Cross-border: Disrupting GTM - A journey beyond borders

83 persoane prezente la eveniment.

10 speakeri internaționali din Bulgaria, Grecia Londra, România și locali.

9 startup-uri care au beneficiat de ore de mentorat 1 la 1 cu experții.

[Photo](#), [Pagina web](#), [Agora articol](#), [Diez articol](#)

Programe de dezvoltare și evenimente de Networking | Tech Cluster powered by MITP

Perioada de implementare

Ianuarie – Martie 2024

Partenerii implicați

FTA

Rezidenți, jucători ai ecosistemului Tech

Descrierea proiectului

Programul "Tech Clusters powered by MITP" reprezintă oferirea sprijinului financiar pentru a susține dezvoltarea clusterelor IT și Tech.

Sprijinul financiar va fi acordat din mijloacele financiare oferite de MITP din partea Proiectului Tehnologiile Viitorului, finanțat de USAID și Guvernul Suediei, și UKAID.

Cu un focus pe dezvoltarea clusterelor IT și Tech, MITP urmărește să susțină evenimente diverse, precum conferințe, festivaluri, summit-uri, sesiuni de instruire și workshop-uri.

Aceste evenimente vizează tematici de interes major, cum ar fi MedTech, CyberSecurity, FinTech, IoT, Web3.0, AI, Blockchain, și multe altele.

Perioada de acceptare a aplicațiilor este deschisă între septembrie 2023 și 1 martie 2024 pentru evenimentele planificate în intervalul septembrie 2023 – 31 martie 2024.

Această inițiativă reprezintă o oportunitate esențială pentru cei interesați să contribuie la dezvoltarea sectorului IT și Tech din Moldova, iar MITP este interesat să deschidă această cale spre inovație și creștere a comunității tech.

Rezultatele obținute

Cluster #17. Aspirații Informactice

23 și 30 martie, Universitatea de Stat A.Russo, Bălți

23 martie: Catedra de matematică și informatică a Universității de Stat "Alecu Russo" din Bălți a desfășurat concursul "Aspirații informactice ediția X" la care au participat 70 elevi din clasele 9-12

30 martie: Catedra de matematică și informatică a Universității de Stat "Alecu Russo" din Bălți a desfășurat concursul de rezolvare a problemelor la matematică – "V. Belousov" la care au participat 130 elevi din clasele 9-12.

[Photo 1](#), [Photo 2](#), [Facebook](#)

Parteneriate și evenimente naționale

Perioada de implementare

Ianuarie – Martie 2024

Descrierea proiectului

Parteneriatele și participările la evenimente sporesc creșterea vizibilității Parcului.

Participarea MITP la acest tip de evenimente oferă posibilități de networking cu rezidenții, speakerii, specialiști TI, experți internaționali, reprezentanții Guvernului, Ministere și corpului diplomatic.

Rezultatele obținute

Am participat la peste 20 proiectele, evenimentele întâlniri, grupuri de lucru:

- Dotnetdays Romania (informarea rezidenților despre eveniment)
- Cybersecurity Survey for FTA (informarea rezidenților)
- Startup Grind Chisinau with Vladimir Rediboi&Adrian Solomon (25 ianuarie, SoftwareMind)
- Product Management Meetup (15 februarie)
- Maibank meetup (16 februarie)
- CyberSecurity forum (transmisiunea live, 9 februarie)
- Inovare și Dezvoltare în Prognostarea Energiei Electrice (transmisiunea live, 15 march)
- MDS Moldova Digital Summit
- Dreamschool
- TEKEDU projects
- IT party MD community
- BOLD Fest planificare
- Întilniri cu reprezentanții ecosistemului și rezidenții pt planificare 2024
- Devops Community
- Fintech Community
- StartupMoldova meetup (9 și 20 februarie)
- Technovator
- Pinky Cyber Safe
- Tech Clusters powered by MITP

Podcast Rethink IT

Perioada de implementare

Ianuarie – Martie 2024

Descrierea proiectului

RETHINK IT este un proiect de podcast al MITP despre cele mai bune inovații tehnologice și produse digitale dezvoltate în Moldova. În fiecare episod, se dezvăluie un nou campion "ascuns" din ecosistemul IT & Tech local (companii rezidente MITP), se află și se comunică informații despre care sunt inovațiile digitale pe care le dezvoltă companiile rezidente. Podcast-ul este doar una din inițiativele prin ne propunem să scoatem în lumină talentele și inovațiile locale, astfel:

- informând local despre valoarea adăugată a industriei IT & Tech,
- informând comunitatea regională / internațională despre oportunitățile pe care le oferă ecosistemul tehnologic din Republica Moldova.

La fel, podcast-ul are menirea de a:

- inspira comunitatea IT & Tech prin exemple locale de succes;
- scoate în evidență valoarea pe care o aduc companiile IT din țară;
- spori vizibilitatea companiilor rezidente în rândul companiilor rezidente pentru a stimula dezvoltarea unui ecosistem de cooperare;
- spori vizibilitatea companiilor rezidente la nivel local pentru "employer branding".

Rezultatele obținute

7 episoade lansate:

- [Episod #1](#) – Vlad Nanu, Co-CEO Amdaris
- [Episod #2](#) – Vitalie Eșanu
- [Episod #3](#) – Mihaela Negru, Director de Programe, MITP
- [Episod #4](#) – Nicolae Vicol, Data Scientist la wix.com
- [Episod #5](#) – Olga Radu, fondatoarea Casei Imago
- [Episod #6](#) – Roman Știrbu, CEO la Simpals
- [Episod #7](#) – Aliona Rotaru, Directorul Executiv al Dreamups

→ Urmăriți-ne pe YouTube:

[Podcast Rethink IT, season 2](#)

Platforma mitp.md

Perioada de implementare

Ianuarie – Martie 2024

Descrierea proiectului

Platforma mitp.md este o inițiativă dedicată digitalizării ecosistemului IT din Republica Moldova, având ca scop eficientizarea interacțiunilor între rezidenți și serviciile disponibile. Prin automatizarea proceselor, platforma facilitează accesul la resurse și servicii, contribuind la dezvoltarea sectorului IT.

3 piloni ai mitp.md

1: Digitalizarea interacțiunilor cu rezidenții

Transformare digitală ce ușurează interacțiunea rezidenților cu serviciile disponibile optimizând procesele administrative.

2: Platformă Multifuncțională

Un site web dinamic, cu un centru de resurse, de la articole de știri la anunțuri de joburi, creează o comunitate bine informată și activă.

3: Oferirea unei soluții unice pentru comunitatea IT&Tech

Consolidarea platformei mitp.md ca loc unic pentru întregul ecosistem tech, centralizând resurse, informații și servicii cruciale pentru progresul profesional și tehnologic.

Rezultatele obținute

- Optimizare a sistemului cu ajustarea eficienței proceselor interne și eliminarea redundanței.
- Îmbunătățirea capacităților de gestionare a datelor prin dezvoltarea unor funcționalități avansate de filtrare și exportare a datelor.
- Automatizarea și personalizarea comunicării în sensul îmbunătățirii experienței utilizatorului și eficientizării procesului de onboarding.
- Adaptarea conținutului și funcționalității platformei cu cele mai recente schimbări legislative.
- Dezvoltări de funcționalități noi prin automatizarea tranzacțiilor financiare între MITP și rezidenții săi precum și alte procese conexe.

Impact

- Mai multă eficiență: Procesarea financiară între MITP și rezidenți mai rapidă.
- Control îmbunătățit: acces pentru utilizatori cu posibilități extinse de gestionare a informațiilor financiare.
- Reducerea riscului de erori, inclusiv erori umane în gestionarea financiară.

Ce urmează?

- Finalizarea dezvoltărilor.
- Monitorizării sistemului și implementarea ajustărilor.



Direcția 3 Promovare Internațională

Obiective strategice

- Sporirea vizibilității internaționale a Parcului, a rezidenților și a țării ca destinație IT.

Obiective operaționale

1. Sporirea exporturilor de produse și servicii IT ale rezidenților Parcului
2. Sporirea investițiilor în industria IT din Republica Moldova

Accentul activităților din această direcție este pus pe valorificarea efectelor directe și indirecte ale internaționalizării și anume:

- consolidarea creșterii economice,
- ocuparea forței de muncă IT,
- sporirea competitivității,
- sprijinirea durabilității Parcului.

Scopul este de materializare a atractivității antreprenoriale și investiționale a industriei în special a rezidenților. Mai mult ca atât, activitățile acestei direcții sunt orientate spre asigurarea unui echilibru la nivel macro dintre cererea și oferta cu forță de muncă calificată, precum și a necesarului de investiții în sectorul IT.

Per general, în cadrul acestor evenimente obiectivele urmărite au constituit în a:

- promova Republica Moldova ca destinație IT atractivă pentru investitori, talente și parteneri de business;
- stimula crearea parteneriatelor cu companiile IT din Moldova.



Direcția 3 Promovare Internațională

Proiectele realizate în cadrul direcției:

- 1. IT Investment Guide**
- 2. Campanie internațională de atragere a specialiștilor străini**
- 3. Campanie de PR internațional**
- 4. Asistență internațională în recrutarea companiilor IT pentru a atrage specialiști străini**

IT Investment Guide

Perioada de implementare

Ianuarie – Martie 2024

Partenerii implicați

FTA, WNISEF – suport financiar

Emerging Europe – dezvoltatorul ghidului

Descrierea proiectului

Un ghid destinat investitorilor și businessurilor tech privind imaginea de ansamblu asupra industriei IT din Republica Moldova și a potențialului acesteia, care să conțină minim următoarele aspecte:

- Prezentarea generală a pieței IT
- Poziționarea regională a sectorului IT din Moldova (o evaluare comparativă)
- Ecosistemul IT din Moldova și pilonii acestuia (educație, piața muncii, infrastructura fizică, actorii de pe piața IT și factorii decizionali, etc.)
- Doing IT business in Moldova
- Ghid pas – cu – pas pentru investitorii și businessurile IT

Rezultatele obținute

Pe parcursul perioadei ianuarie–martie 2024 a fost recepționat prima schiță a ghidul investițional, elaborat de către Emerging Europe. Prima schiță includea:

- 5 fapte cheie Why do IT in Moldova;
- Informații despre poziționarea Moldova în prezent;
- Statistici privind evoluția sectorului TIC local;
- Poziționarea regională a sectorului IT din Moldova;
- Prezentare generală regională a stimulentei, granturilor guvernamentale, subvențiilor și a altor mecanisme de sprijin financiar menite să încurajeze cercetarea, dezvoltarea și creșterea în domeniul IT;
- Cadrul legislativ.

După revizuirea schiței raportului a fost obținut document final care a inclus mai multe informații despre sectorul TIC și IT din Moldova, machetat în conformitate cu brandbook-ul MITP.

Raportul final urmează fi publicat, partajat cu actorii cheie a ecosistemului și promovat pe parcursul următorului trimestru.

Campanie internațională de atragere a specialiștilor străini

Perioada de implementare

Ianuarie – Martie 2024

Partenerii implicați

FTA

Descrierea proiectului

Acest proiect presupune elaborarea și implementarea unei campanie de poziționare și promovare. Scopul campaniei este să prezinte Republica Moldova drept o destinație principală pentru specialiștii IT din Europa de Est.

Următoarele obiective sunt de așteptat să fie îndeplinite în cadrul campaniei:

- Poziționarea Republicii Moldova ca țară cu condiții bune pentru specialiștii IT, atât pentru muncă, cât și pentru trai permanent.
- Construirea și menținerea unei imagini pozitive pentru MITP și Moldova ca destinație IT prin stabilirea de relații solide cu instituțiile media cu acoperire regională și internațională.
- Informarea specialiștilor IT și a agenților de consultanță în relocare despre oportunitățile și beneficiile companiilor rezidente ale Parcului.
- Atragerea specialiștilor calificați din domeniul IT în Moldova și creșterea industriei și comunității locale atât din punct de vedere al calității/diversității/specializării serviciilor/produselor/soluțiilor IT digitale, cât și al volumului lor (prin prisma unui bazin mai mare de talente implicat în sector).

Rezultatele obținute

- A fost elaborat și publicat RFP-ul.
- Au fost identificate top companii de HR care prestează servicii de recrutare în domeniul IT și au experiența în recrutarea expaților sau a străinilor pentru a le trimite RFP-ul.
- A fost lansat procesul de evaluare și selectare a câștigătorului.

► [Plasarea RFP-ului pe civic.md](#)

Campanie de PR internațional

Perioada de implementare

Ianuarie - Martie 2024

Partenerii implicați

FTA

Descrierea proiectului

Scopul acestei campanii este de a îmbunătăți vizibilitatea globală a MITP, de a evidenția cadrul său și de a poziționa Republica Moldova ca o destinație IT dorită. Agenția selectată, With, o agenție internațională de comunicare corporativă și de afaceri cu o expertiză profundă în tehnologiile de afaceri, va pune accent pe planificarea strategică a comunicării, relațiile cu media și extinderea rețelei, adresându-se întreprinderilor de IT, rezidenților potențiali, investitorilor și companiilor de consultanță. Această campanie va fi implementată între aprilie și iunie, cu raportul final așteptat în prima săptămână a lunii iulie.

Rezultatele obținute

- A fost lansată procedura de achiziție. RFP-ul a fost publicat pe civic.md și transmis la peste 25 de agenții de PR internaționale.
- Au fost analizate 7 dosare de aplicare și selectat un câștigător.

EUROPE'S
FIRST
E-PARK

INNOVATION WITHOUT BORDERS

For Investors

For Media

For Residents

Asistență internațională în recrutarea companiilor IT pentru a atrage specialiști străini

Perioada de implementare

Ianuarie – Martie 2024

Partenerii implicați

FTA

Descrierea proiectului

Piloting international recruiting assistance for IT companies to attract specialists from Moldovan diaspora and region.

Scopul acestui proiect este de a sprijini rezidenții MITP în identificarea și angajarea talentelor tehnice din alte țări pentru a acoperi nevoile specifice de competențe, stimularea creșterii economice și a inovației prin aducerea de expertiză și perspective noi în forța de muncă locală, precum și ocuparea rolurilor critice care nu pot fi satisfăcute, identificate intern.

Geografia recrutării va fi cu accent pe România și Ucraina, dar poate cuprinde și alte țări pe care compania de recrutare le-ar putea considera relevante pentru acest scop. Candidații pot fi atât cetățeni străini, cât și cetățeni MD (diasporă) stabiliți cu traiul peste hotarele țării. Candidații selectați pot lucra pentru rezidenții MITP fie în regim de la distanță, păstrând locul de trai curent, fie să facă relocarea în Republica Moldova drept țară de reședință pentru muncă și trai, împreună cu familiile lor, pe termen lung.

Rezultatele obținute

- S-a desfășurat un sondaj printre rezidenții MITP pentru a evalua interesul în participarea la un program pilot și pentru a evalua pregătirea lor de a angaja talente din străinătate, precum și pentru identificarea tipurilor de locuri de muncă disponibile.
- Ulterior, Solicitudinea de Propuneri (RFP) a fost publicată pe [civic.md](#), rezultând participarea a trei companii de HR în procesul de achiziție.

► [RFP pe civic.md](#)



Dirrecția 4 Consultanța & Suport

Obiective strategice

- Sporirea performanței antreprenoriale a rezidenților Parcului

Obiective operaționale

1. Valorificarea potențialului de dezvoltare antreprenorială a rezidenților prin prestarea serviciilor de consultanță
2. Sporirea accesului la informații și expertiză IT relevantă operării și dezvoltării afacerilor din sectorul IT

Focusul principal al acestei direcții este de a stimula orientarea spre zona de produse IT (valoare adăugată) și spre outsourcing-ului specializat (inclusiv pe verticale de business).

Orientarea spre zona de produse IT cu valoare adăugată înaltă ori pe cel al outsourcing-ului specializat (inclusiv pe verticale de business), presupune pentru o companie IT de a-și concepe singură produsele, de a crea propriul ecosistem antreprenorial eficient, adică forța de vânzare, de suport, de marketing, de negocieri, etc. Acoperirea decalajelor de dezvoltare în acest sens, se va realiza prin servicii de consultanță și suport în afaceri.

Activitățile și proiectele încadrate în această direcție au următorul specific: crearea și/sau consolidarea capacităților companiilor IT rezidente de a-și concepe singure produsele, de a crea propriul ecosistem antreprenorial eficient (adică forța de vânzare, de suport, de marketing, de negocieri, etc.).

Scopul urmărit prin proiectele vizate de această direcție, se descrie prin:

- gestionarea rutinelor primordiale ale statutului de rezident, necesitățile curente de dezvoltare a afacerilor acestora,
- reducerea incertitudinii cu privire la sursa de informare privind oportunitățile de dezvoltare a unui business IT & Tech,
- sporirea atractivității, comunicării, partajării informației relevante.



Direcția 4 Consultanța & Suport

Proiectele realizate în cadrul direcției:

- 1. Webinare fiscale**
- 2. Ghidul rezidentului MITP**
- 3. Raport anual al MITP 2023**

Webinare fiscale | Learning Center

Perioada de implementare

Februarie - Martie 2024

Partenerii implicați

PwC Moldova, din cadrul parteneriatului Moldova Innovation Awards 2023

Descrierea proiectului

Organizare webinar / training-uri de formare cu sesiuni de Q&A (durată de cca. 1-2 ore) pe diferite tematici de interes pentru rezidenți (dezvoltate de experți din cadrul comunității parcului, de către experți atrași, reprezentanți ai autorităților relevante).

Rezultatele obținute

În vederea publicării recente în Monitorul Oficial a cadrului secundar privind prețurile de transfer (Ordinul Min. Finanțelor nr. 9 din 26.01.2024), au fost organizate împreună cu echipa PwC Moldova **2 webinar fiscale** dedicate Aspectelor generale privind prețurile de transfer și acțiuni de întreprins începând cu 2024 de către rezidenții MITP și Cazurilor practice privind prețurile de transfer pentru rezidenții MITP.

Fiecare webinar a durat câte 2 ore, și numărul total de participanți a atins cifra de 215.

Data organizării: 27 februarie și 28 martie 2024.

În cadrul webinarilor am atins următoarele subiecte:

- Cadrul legislativ privind prețurile de transfer în Republica Moldova,
- Aspecte de avut în vedere începând cu 2024,
- Pregătirea dărilor de seamă,
- Metodele de formare de prețurile de transfer,
- Verificarea și ajustarea prețurilor de transfer,
- Sesiunea de întrebări și răspunsuri.

Înregistrarea video a webinarilor:

1. Aspecte generale privind prețurile de transfer și acțiuni de întreprins începând cu 2024 de către rezidenții MITP - [YouTube link](#)
2. Cazuri practice privind prețurile de transfer pentru rezidenții MITP - [YouTube link](#)
3. [Ordin Nr. 9din 26-01-2024](#) cu privire la aprobarea regulilor de implementare a prețurilor de transfer

Ghidul rezidentului MITP | Learning Center

Perioada de implementare

Ianuarie - Martie 2024

Parteneri implicați

"Jizdan&Partners" SRL

Descrierea proiectului

Ghidul rezidentului MITP este un ghid care cuprinde toate aspectele relevante (legislație + exemple practice) privind regimul parcului IT, beneficiile acestuia și modul lor de accesare - e.g. impozitul unic de 7%, IT Visa, beneficiile sociale, tranziția la regimul special de impozitare, aderarea la parc, etc.

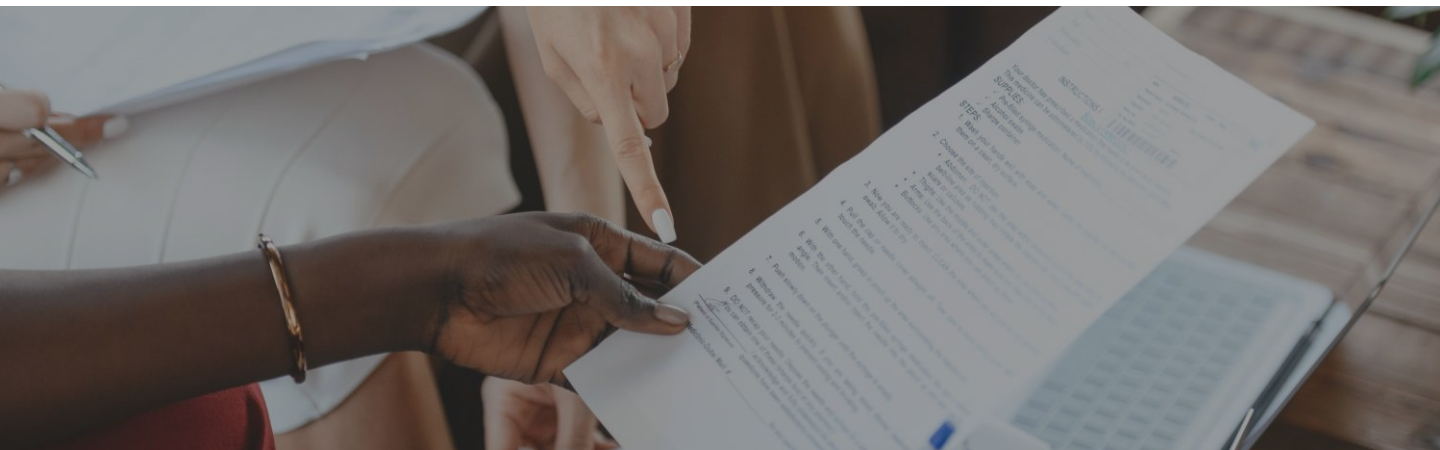
Rezultatele obținute

În octombrie 2023 a fost realizată achiziția de servicii pentru pregătirea Ghidului rezidentului MITP care să includă aspecte fiscale, juridice, resurse umane și de contabilitate. Livrabilul include un ghid și 5 materiale informative pe diferite aspecte de interes, ambele livrabile fiind realizate în română și engleză.

Ghidul constituie suport pentru potențialii și rezidenții curenți pentru înțelegerea prevederilor legislației, în special cerințele rezidenței MITP.

- 1 Ghid al rezidentului MITP
- 5 materiale informative pe diferite aspecte de interes ale Parcului IT în vederea facilității înțelegerii legislației aplicabile.

La moment ghidul este în proces de elaborare de către furnizor și revizuire de către echipa MITP.



Raport anual al MITP 2023

Perioada de implementare

Ianuarie - Martie 2024

Descrierea proiectului

Rapoarte trimestriale și anuale, care summarizează evoluția rezidenților MITP și a industriei IT din Moldova / regiune.

Rezultatele obținute

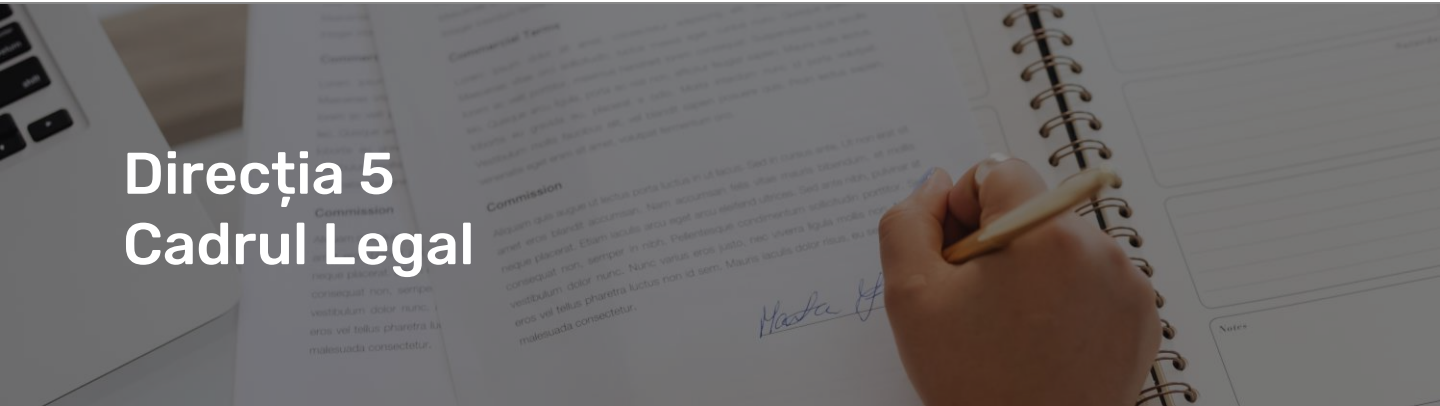
Urmare prezentării rapoartelor trimestriale pentru anul 2023 de către rezidenții MITP, precum și în baza rapoartelor interne pe activități ale echipei MITP a fost pregătit raport anual 2023.

Scopul acestui raport este prezentarea rezultatelor analizei evoluției principalilor indicatori, reflectând activitatea companiilor rezidente. Datele colectate permit evaluarea dinamicii de dezvoltare a Parcului, modificarea structurală a acestuia, gradului de implicare a companiilor de diferite categorii și nivel de dezvoltare, precum și analiza impactului climatului fiscal asupra profitabilității companiilor, a volumului de investiții, a creșterii potențialului companiilor și atragerii resurselor umane calificate.

Raportul descrie, de asemenea, rezultatele activității Administrației Parcului: proiecte și programe implementate pentru îndeplinirea principalelor obiective ale Administrației Parcului în conformitate cu HG1144/2017 și Strategia MITP aprobată de către rezidenți.

Raport este structurat din două compartimente:

- Raport privind activitatea rezidenților MITP
- Raport privind activitatea Administrației MITP



Direcția 5 Cadrul Legal

Obiective strategice

Facilitarea îmbunătățirii cadrului de reglementare și dezvoltare a industrie IT:

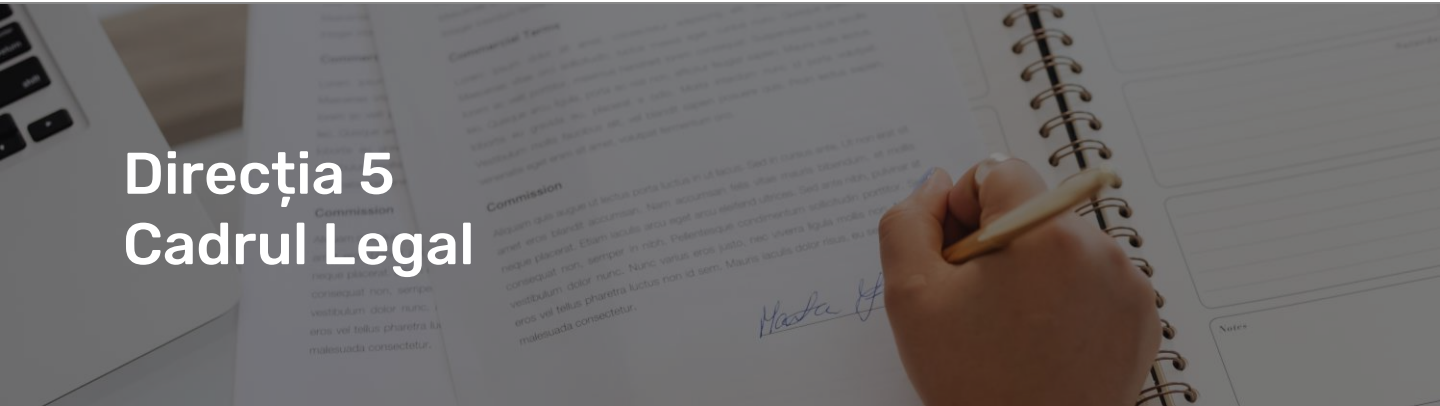
- Asigură o bază clară privind nevoile de armonizare ale cadrului de reglementare IT;
- Dezvoltă relații de colaborare, comunicare și schimb de experiență, inclusiv cu actori similari în plan internațional.

Ideea activităților și proiectelor concepute în cadrul direcției este de a asigura un cadru sigur, transparent, profesionist pentru rezidenții parcului în dezvoltarea acestora.

Totodată, se concentrează pe asigurarea informării actualizate privind cadrul de reglementare relevant și gestiunea eficientă a relațiilor dintre comunitatea IT rezidentă și stakeholderii instituționali (Business2Guvern).

Scopul urmărit prin proiectele vizate de această direcție se descrie prin:

- A asigura o bază clară privind nevoile de armonizare a cadrului de reglementare IT.
- A îmbunătăți colaborarea cu autoritățile publice relevante.
- A dezvolta relații de colaborare, comunicare și schimb de experiență, inclusiv cu actori similari în plan internațional.
- A promova conștientizarea impactului MITP.
- A balansa obiectivele, cadrul de reglementare și mecanismele de susținere a industriei IT și a celor conexe într-un mod sinergic.



Direcția 5 Cadrul Legal

Proiectele realizate în cadrul direcției:

1. Tax and Legal Pulse
2. Monitorizarea cadrului normativ aplicabil rezidenților Parcului IT și contribuție la îmbunătățirea acestui

Tax and Legal Pulse



TAX & LEGAL PULSE

Perioada de implementare

Ianuarie 2024

Descrierea proiectului

1. Analiza legislației aplicabile rezidenților MITP
2. Informarea comunității MITP despre noile modificări de impact

Rezultatele obținute

În perioada de raportare au fost pregătite, partajate cu rezidenții și publicate pe pagina oficială mitp.md 3 Tax and Legal Pulse-uri - buletine informative despre noile modificări de impact pentru rezidenții MITP.

1. [Stabilirea mărimii primei de asigurare medicală și socială pentru Întreprinzătorii Individuali](#)
2. [Modificările la Legea cu privire la parcurile IT - publicate în Monitorul Oficial](#)
3. [Salariul mediu prognozat pentru 2024](#)

Monitorizarea cadrului normativ aplicabil rezidenților Parcului IT și contribuție la îmbunătățirea acestui Legea 77/2016

Perioada de implementare

Ianuarie – Februarie 2024

Descrierea proiectului

Modificarea Legii 77/2016 cu privire la parcurile IT având următoarele propuneri:

- (i) Extinderea garanției de stat și a termenului de funcționare a parcului (+10 ani)
- (ii) Posibilitatea angajării cetățenilor MD și străini peste hotarele MD
- (iii) Majorarea venitului asigurat al angajaților rezidenților parcului

Rezultatele obținute

La data de 12 ianuarie 2024, a fost publicată în Monitorul Oficial, Legea pentru modificarea Legii 77 cu privire la parcurile pentru tehnologia informației. Noile prevederi au intrat în vigoare la data de 12 februarie 2024, cu unele excepții (e.g. prevederile aferente instituirii Consiliului, care vor intra în vigoare la 1 ianuarie 2025).

Legea de modificare vizează următoarele prevederi:

- Extinderea termenului de funcționare a parcului IT de la 10 la 20 de ani – pentru aplicarea respectivei modificări, Guvernul urmează să ajusteze prevederile cadrului subsidiar, și anume prevederile Hotărârii Guvernului nr.1144 din 20.12.2017 cu privire la crearea parcului pentru tehnologia informației "Moldova IT Park".

- Extinderea garanției de stat până în 2035 inclusiv – prevederea presupune că indiferent de orice modificări în regimul special de impozitare, rezidenții parcului sunt asigurați de către stat privind păstrarea aceleiași formule de impozitare pentru următorii 12 ani.
- Instituirea unui Consiliu al parcului, ca organ colegial creat în scopul coordonării activității parcului. Consiliul urmează a fi constituit din 4 reprezentanți desemnați de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării și 5 reprezentanți delegați de Adunarea Generală a Rezidenților – membri cu drept de vot deliberativ, precum și din reprezentanți ai partenerilor de dezvoltare și ai sectorului asociativ – membri cu statut de observatori. Consiliul urmează să activeze în baza unui Regulament aprobat de Guvern, modificarea fiind aplicabilă din 1 ianuarie 2025.
- Completarea genurilor eligibile desfășurării în cadrul parcului IT cu 2 genuri noi de activitate, destinate în exclusivitate la export:
 - activități ale centrelor de intermediere telefonică (call center) (82.20), inclusiv bazate pe orice tehnologie/canal de comunicare cu clientul (contact center), exclusiv la export;
 - alte servicii de furnizare a forței de muncă (78.30), exclusiv la export.

Pentru implementarea prevederilor, Guvernul urmează să ajusteze în termen de 6 luni Hotărârea nr. 1144 din 20.12.2017 cu privire la crearea parcului pentru tehnologia informației "Moldova IT park", precum și să stabilească regulile de activitate a Consiliului parcului, aprobând un regulament dedicat pe parcursul anului 2024.



Dirrecția 6 Buna Guvernare

Obiective strategice

Asigurarea performanței strategice a MITP

Obiective operaționale

1. Consolidarea capacităților administrative și manageriale ale Administrației Parcului
2. Dezvoltarea capacităților tehnice și operaționale ale Parcului

Rolul general al acestei direcții este de a asigura buna executare a strategiei prin procese, mecanisme de realizare a obiectivelor.

Baza direcției este Programul de reorganizare al Administrației cu proiecte destinate pentru consolidarea capacităților instituționale de planificare, execuție, monitorizare și control managerial strategic.

Activitățile vizate în acest context ținesc dezvoltarea capacităților administrației pe 2 zone:

Zona 1. Administrativă și managerială

Zona 2. Tehnică și operațională



Directia 6 Buna Guvernare

Proiectele realizate în cadrul direcției:

1. Decizie anuală de verificare pentru 2023
2. Decizie anuală de verificare pentru 2024 (provizorie)
3. Verificare anuală a rezidenților pentru anul 2023
4. Gestiunea relației cu rezidenții
5. Promovarea și comunicarea Parcului în plan local

Decizie anuală de verificare pentru 2023

Perioada de implementare

Ianuarie 2024

Partenerii implicați

Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

Descrierea proiectului

Potrivit art.18 din Legea 77/2016, activitatea rezidenților parcului este supusă anual, în mod obligatoriu, verificării îndeplinirii indicatorilor necesari pentru dobândirea și menținerea statutului rezidentului parcului pentru tehnologia informației. Obligația efectuării verificării și prezentării rezultatelor acesteia revine oricărui rezident al parcului care a aplicat regimul special de impozitare cel puțin o lună pe parcursul unui an calendaristic. Indicatorii specificați în lege și supuși verificării sunt stabiliți de către Administrația parcului, în coordonare cu Consiliul parcului (în versiunea precedentă, în coordonare cu Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, iar verificarea este efectuată de către entitățile de audit.

Rezultatele obținute

Pentru verificarea activității rezidenților pentru anul 2023 a fost elaborată și aprobată [Decizia nr.1 din 12.01.2024](#) privind stabilirea indicatorilor supuși verificării. Prin Decizia dată au fost aprobate 3 indicatori de verificare pentru menținerea statutului de rezident:

1. Valabilitatea înregistrării în Republica Moldova ca subiect al activității de întreprinzător;
2. Generarea a cel puțin 70% din venitul din vânzări din activitățile eligibile pentru a fi desfășurate în parcul IT;
3. Informarea angajaților despre particularitățile asigurării sociale și medicale, precum și despre particularitățile impozitului pe venit din salariu.

Termenul limită pentru prezentarea rezultatelor verificării utilizând profilul companiei rezidente pe platforma mitp.md este 29 aprilie 2024.

În perioada de raportoare 324 rezidenți au reușit să prezinte Rapoartele de verificare anuală pentru 2023 cu scopul confirmării statului de rezident, i.e. cca 21% din numărul total de rezidenți cu obligația raportării.

Decizie anuală de verificare pentru 2024 (provizorie)

Perioada de implementare

Ianuarie 2024

Partenerii implicați

Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

Descrierea proiectului

Potrivit art.18 din Legea 77/2016, activitatea rezidenților parcului este supusă anual, în mod obligatoriu, verificării îndeplinirii indicatorilor necesari pentru dobândirea și menținerea statutului rezidentului parcului pentru tehnologia informației. Obligația efectuării verificării și prezentării rezultatelor acesteia revine oricărui rezident al parcului care a aplicat regimul special de impozitare cel puțin o lună pe parcursul unui an calendaristic. Indicatorii specificați în lege și supuși verificării sunt stabiliți de către Administrația parcului, în coordonare cu Consiliul parcului (în versiunea precedentă, în coordonare cu Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, iar verificarea este efectuată de către entitățile de audit.

Potrivit modificărilor din Legea 77/2016 care au intrat în vigoare din 14 mai 2023 a fost introdusă obligației efectuării verificării anuale și prezentării acesteia Administrației, pentru orice companie care cel puțin 1 lună a activat în regimul special de impozitare. Astfel, companiile titlul de rezident al cărora a fost retras pe parcursul anului sunt obligate să prezinte rezultatele verificării pentru lunile de aplicare a regimului special de impozitare.

Rezultatele obținute

Pentru verificarea activității rezidenților pentru anul 2024, contractele cărora au fost rezoluționate, a fost elaborată și aprobată [Decizia nr.3 din 24.01.2024](#) privind stabilirea indicatorilor supuși verificării. Prin Decizia dată au fost aprobate 3 indicatori de verificare pentru menținerea statutului de rezident:

1. Valabilitatea înregistrării în Republica Moldova ca subiect al activității de întreprinzător;
2. Generarea a cel puțin 70% din venitul din vânzări din activitățile eligibile pentru a fi desfășurate în parcul IT;
3. Informarea angajaților despre particularitățile asigurării sociale și medicale, precum și despre particularitățile impozitului pe venit din salariu.

Termenul limită pentru prezentarea rezultatelor verificării pentru anul 2024 este de 2 luni din luna următoare lunii pierderii statutului de rezident.

În perioada de raportoare 7 companii cu titlul de rezident pierdut în anul 2024 au reușit să prezinte Rapoartele de verificare anuală pentru 2024.

Verificare anuală a rezidenților pentru anul 2023

Perioada de implementare

Ianuarie – Martie 2024

Descrierea proiectului

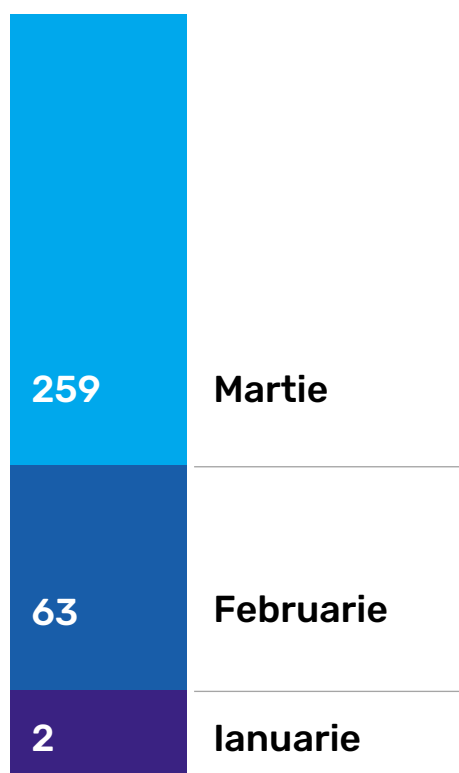
Potrivit art.18 din Legea 77/2016, activitatea rezidenților parcului este supusă anual, în mod obligatoriu, verificării îndeplinirii indicatorilor necesari pentru dobândirea și menținerea statutului rezidentului parcului pentru tehnologia informației. Obligația efectuării verificării și prezentării rezultatelor acesteia revine oricărui rezident al parcului care a aplicat regimul special de impozitare cel puțin o lună pe parcursul unui an calendaristic. Indicatorii specificați în lege și supuși verificării sunt stabiliți de către Administrația parcului, în coordonare cu Consiliul parcului (în versiunea precedentă, în coordonare cu Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării), iar verificarea este efectuată de către entitățile de audit.

Activitatea constă în colectarea, prelucrarea, sumarizarea și prezentarea rapoartelor de verificare anuală a rezidenților Parcului pentru verificarea conformității acestora și îndeplinirii indicatorilor principali pentru menținerea statutului de rezident conform art.18 Legii 77/2016.

Rezultatele obținute

Numărul rezidenților cu obligația raportării pentru anul 2023 constituie 1.574 rezidenți.

În perioada de raportare 324 rezidenți au reușit să prezinte Rapoartele de verificare anuală pentru 2023, după cum urmează:



Gestiunea relației cu rezidenții

Perioada de implementare

Ianuarie – Martie 2024

Descrierea proiectului

Îndeplinirea atribuțiilor legale ale Administrației Parcului, ce vizează relațiile contractuale ale acestuia cu rezidenții Parcului (Legea 77/2016, HG 1144/2017).

Rezultatele obținute

- ~ 225 cereri de aderare analizate care au inclus emiterea deciziilor de refuz, aderare sau suspendare, generare contracte, certificate de rezident
- ~ 40 acorduri adiționale emise și contrasemnate, emise certificate de rezident actualizate
- ~ 189 notificări emise în termen pentru 100% din rezidenții vizați pentru neexecutarea obligațiilor contractuale
- ~ 25 încetări contractuale de rezident (decizii retragere titlu și acorduri de rezoluțiune)
- consultații (telefon, email, scrisori de clarificare)
- ~3 notificări expediate către autorități conform responsabilităților legale ale Administrației



Promovarea și comunicarea Parcului în plan local

Elaborarea pachetului de materiale promoționale și de marketing ale Parcului (Promotion Pack)

Perioada de implementare

Ianuarie – Martie 2024

Descrierea proiectului

Elaborarea și actualizarea prezentărilor per diferite audiențe și scopuri: investitori, donatori, oficiali guvernamentali, rezidenți. Aceste prezentări fac parte și din activitatea din follow up după un eveniment național sau internațional sau întâlniri B2B, B2G.

Obiective:

Standardizarea și Consistența: Crearea de seturi de slide-uri standardizate ajută la menținerea unei formate uniforme și coerenței în prezentările noastre.

Identitatea de Brand: Adaptarea designului prezentării conform liniilor de ghidare a brandului organizațional contribuie la consolidarea identității de brand și menținerea coerenței vizuale.

Flexibilitate și Îmbunătățire Continuă: Implementarea modificărilor și actualizărilor ulterioare la prezentări asigură flexibilitatea în răspunsul la cerințele în evoluție și la feedback-ul primit de la părțile interesate.

Prin respectarea acestor obiective, ne propunem să sporim eficacitatea și impactul prezentărilor noastre, permițându-ne să transmitem mesaje convingătoare adaptate nevoilor și preferințelor diverselor audiențe. Această abordare strategică asigură că eforturile noastre de comunicare rămân aliniate cu obiectivele organizaționale și contribuie la dezvoltarea relațiilor semnificative cu părțile interesate.

Rezultatele obținute

- Au fost elaborate un total de 30 de slide-uri standardizate, concepute pentru a fi reutilizate în cadrul diferitelor prezentări, în funcție de necesități și context.
- A fost dezvoltat un nou design vizual pentru toate prezentările asociate Parcului de Inovație și Tehnologie din Moldova (MITP), conform liniilor de ghidare ale brandului organizațional și cerințelor specifice ale fiecărei prezentări.
- Au fost create și livrate un total de 9 prezentări, adaptate pentru diverse audiențe și evenimente, inclusiv investitori, autorități guvernamentale, evenimente interne și ale comunității, pentru a evidenția avantajele și oportunitățile oferite de către MITP.

Promovarea și comunicarea Parcului în plan local ^{2/3}

Social Media Management & digital promotion

Perioada de implementare

Ianuarie – Martie 2024

Descrierea proiectului

Gestiunea profilurilor MITP în mediul online: Facebook, LinkedIn, Instagram și Telegram în conformitate cu necesitățile și specificul publicului țintă. Aceasta presupune și găsirea unei agenții de publicitate cu care să colaborăm.

Asigurarea comunicării eficiente a MITP cu rezidenții Parcului, factorii de decizie guvernamentali și reprezentanții societății civile și mass-media, în vederea informării operative, veridice și complete despre activitatea Parcului și promovării la nivel național și internațional.

Rezultatele obținute

Au fost realizate următoarele postări pe mediul online Facebook, LinkedIn, Instagram și Telegram:

134 postări în total, dintre care:

- promovarea evenimentelor internaționale cu participarea MITP
- promovarea evenimentelor locale cu participarea reprezentanților MITP
- promovarea evenimentelor MITP susținute prin clustere
- postări despre evoluția Parcului în cifre

→ Urmăriți-ne pe rețele sociale:



[Facebook](#)



[LinkedIn](#)



[Instagram](#)



[Telegram](#)

Promovarea și comunicarea Parcului în plan local ^{3/3}

Newsletter

Perioada de implementare

Ianuarie – Martie 2024

Descrierea proiectului

Elaborarea newsletter-elor lunare și la necesitate ca instrument de comunicare cu rezidenții MITP a oportunităților, noutăților și evenimentelor din industria tech & creative.

Obiective:

Furnizarea informațiilor relevante și actualizate cu privire la oportunități, noutăți și evenimente din industria tech & creative către rezidenții MITP.

Menținerea unui canal de comunicare eficient și regulat între MITP și rezidenți, oferindu-le acestora acces la informații importante și utile pentru activitatea lor în cadrul parcului.

Promovarea inițiativelor, proiectelor și realizărilor rezidenților MITP prin intermediul newsletter-elor, contribuind astfel la creșterea vizibilității și recunoașterii lor în comunitatea tech.

Rezultatele obținute

Au fost expediate 7 newsletter-e care conțin:

- Oportunități pentru rezidenții MITP (tendere, anunțuri, etc.)
- Evenimente internaționale și locale
- Informații despre aspecte fiscale și juridice (Tax and Legal Pulse, Learning Center, etc.)



www.mitp.md



[Instagram.com/mitp.md](https://www.instagram.com/mitp.md)



facebook/MITP.md



[linkedin/company/moldova-it-park](https://www.linkedin/company/moldova-it-park)



t.me/MITPmd



[str. Serghei Lazo, 38, et. 9](#)